



**Asociación Bancaria Costarricense**

# **EL ACCESO DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS A LO SERVICIOS FINANCIEROS SEGÚN GÉNERO**



# ASPECTOS METODOLÓGICOS

# ASPECTOS METODOLÓGICOS (1)

- Tipo de encuesta: cara-a-cara.
- Muestra: 400 observaciones. Selección aleatoria en campo (barriando) siguiendo cuotas por sector y tamaño para micro y pequeña empresa y con listado telefónico para sacar citas con medianas empresas. **Para este estudio en particular se parte de una base de 306 observaciones (206 hombres y 100 mujeres), correspondiente a los casos en que la persona entrevistada es el dueño o un socio importante de la empresa.**
- Cobertura: Gran Área Metropolitana Urbana (GAM Urbano)

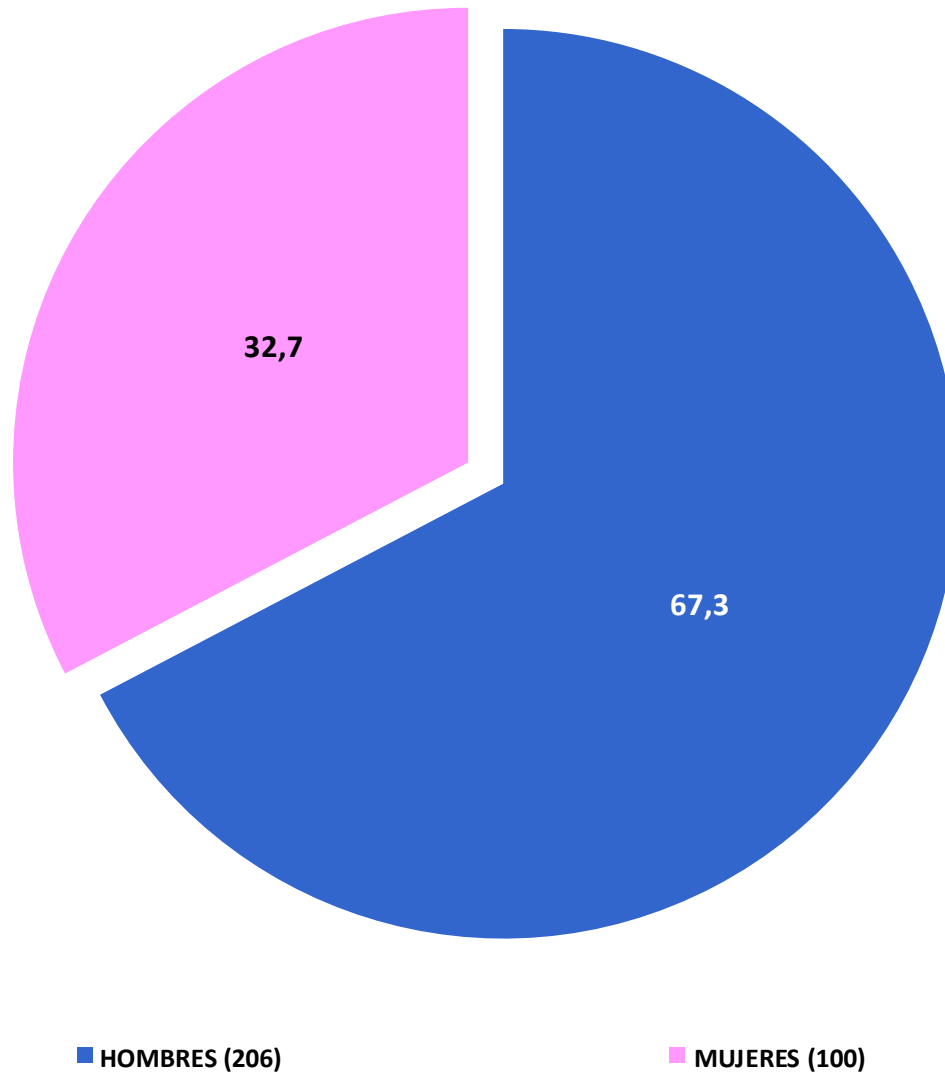
# ASPECTOS METODOLÓGICOS (2)

- Entrevistado: Dueño o gerente decisor de empresas pequeñas o micro (definidos por su número de empleados pagados) localizadas en el GAM en los sectores comercio, servicios e industria.
- Para la definición de tamaño de empresa se utilizó el criterio por número de empleados:
  - Micro: 1 a 4 empleados
  - Pequeña: 5 a 29 empleados
  - Mediana: 30 a 99 empleados
- El trabajo de campo se llevó acabo del 19 de Octubre al 05 de Noviembre del 2012.

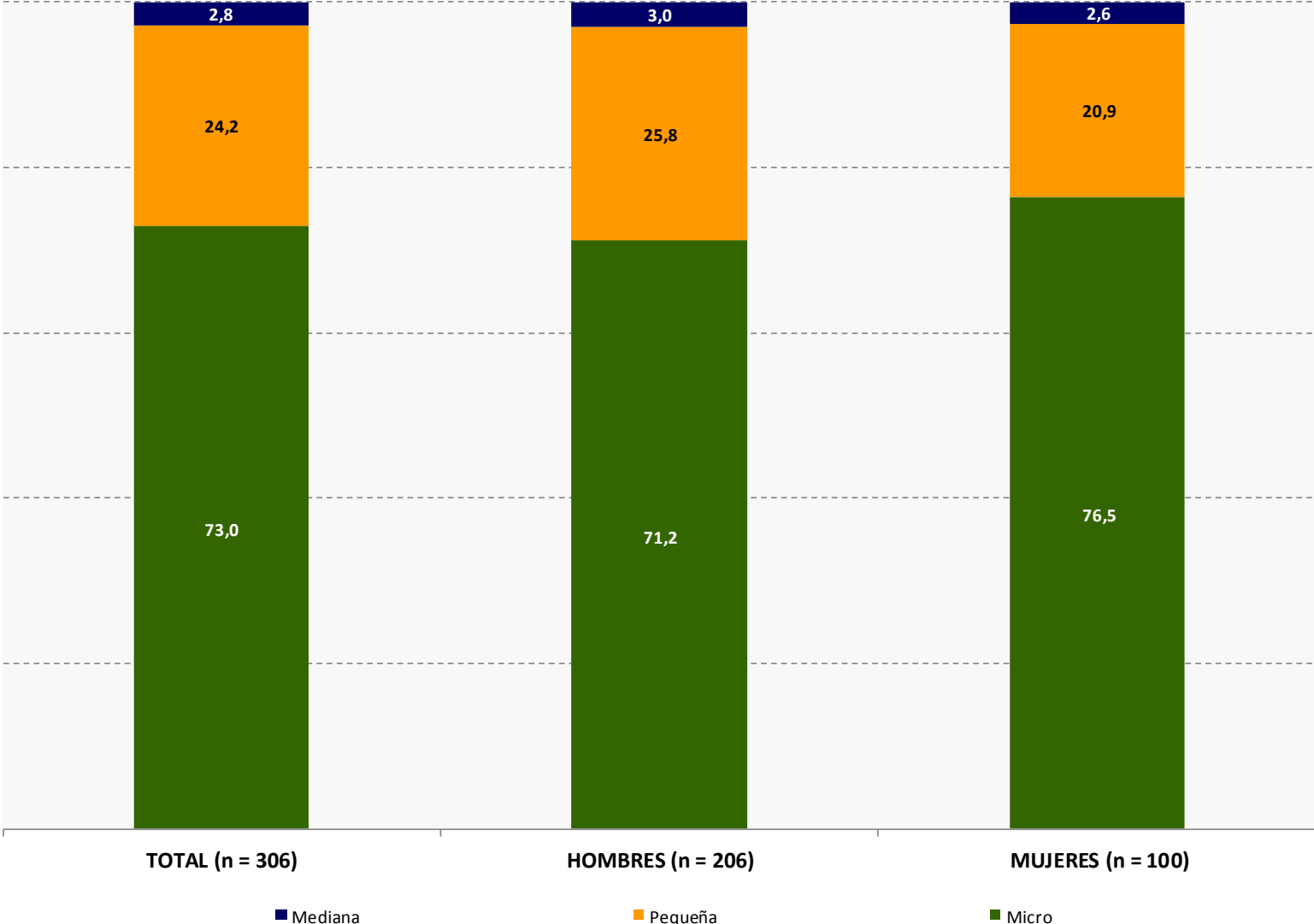


# **CARACTERÍSTICAS DE LAS EMPRESAS**

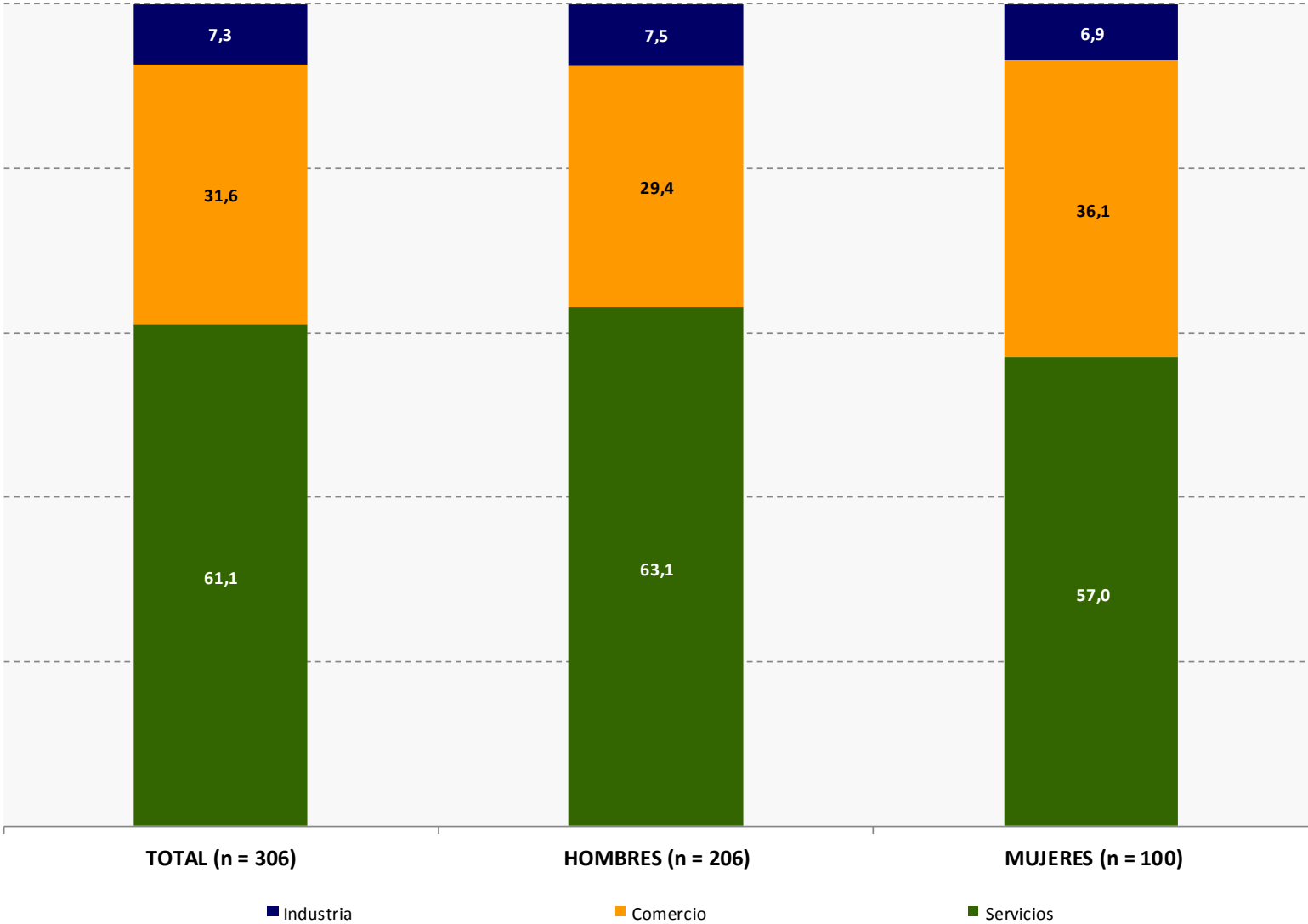
# DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



# TAMAÑO DE LA EMPRESA

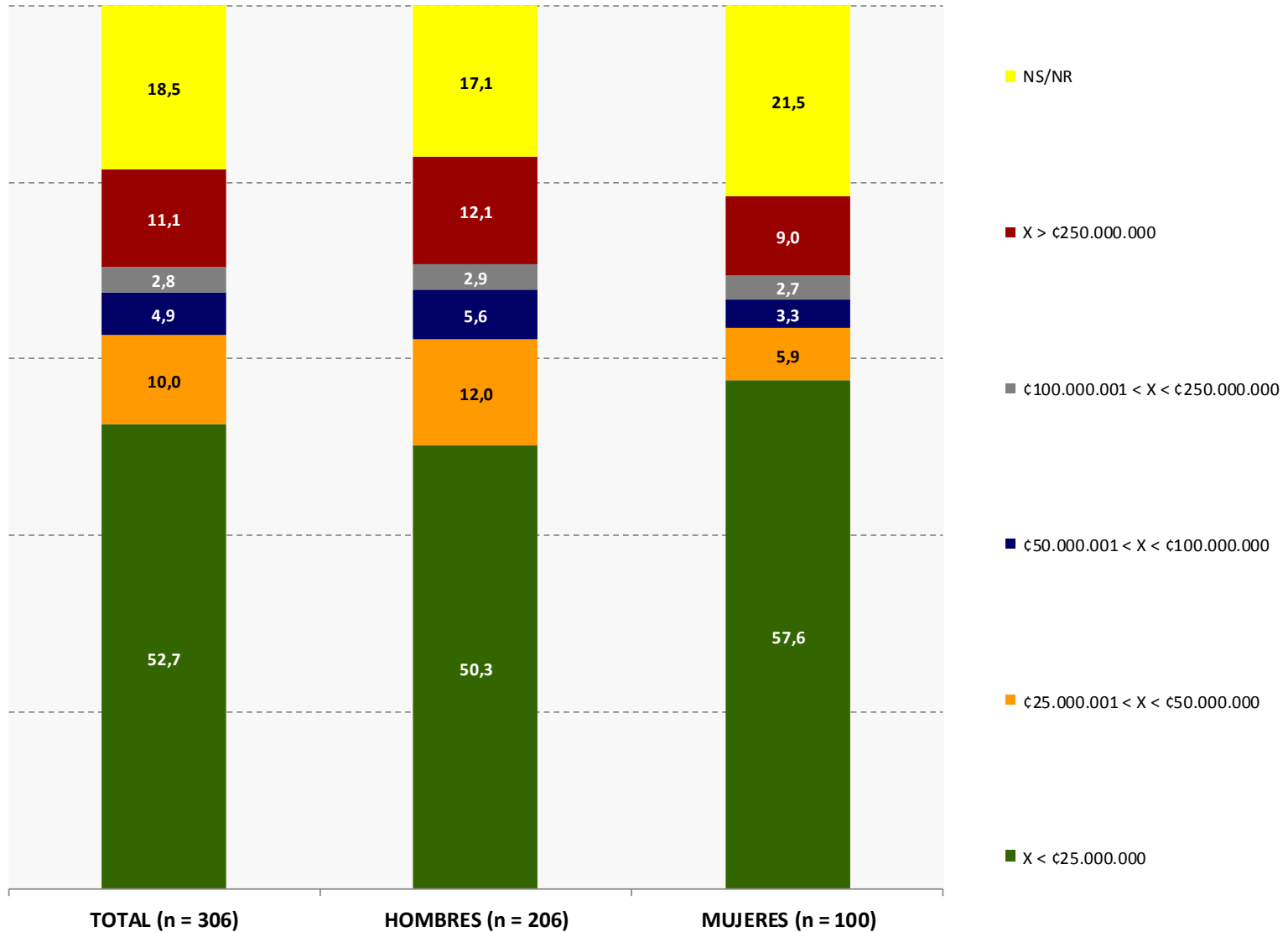


# SECTOR DE LA EMPRESA

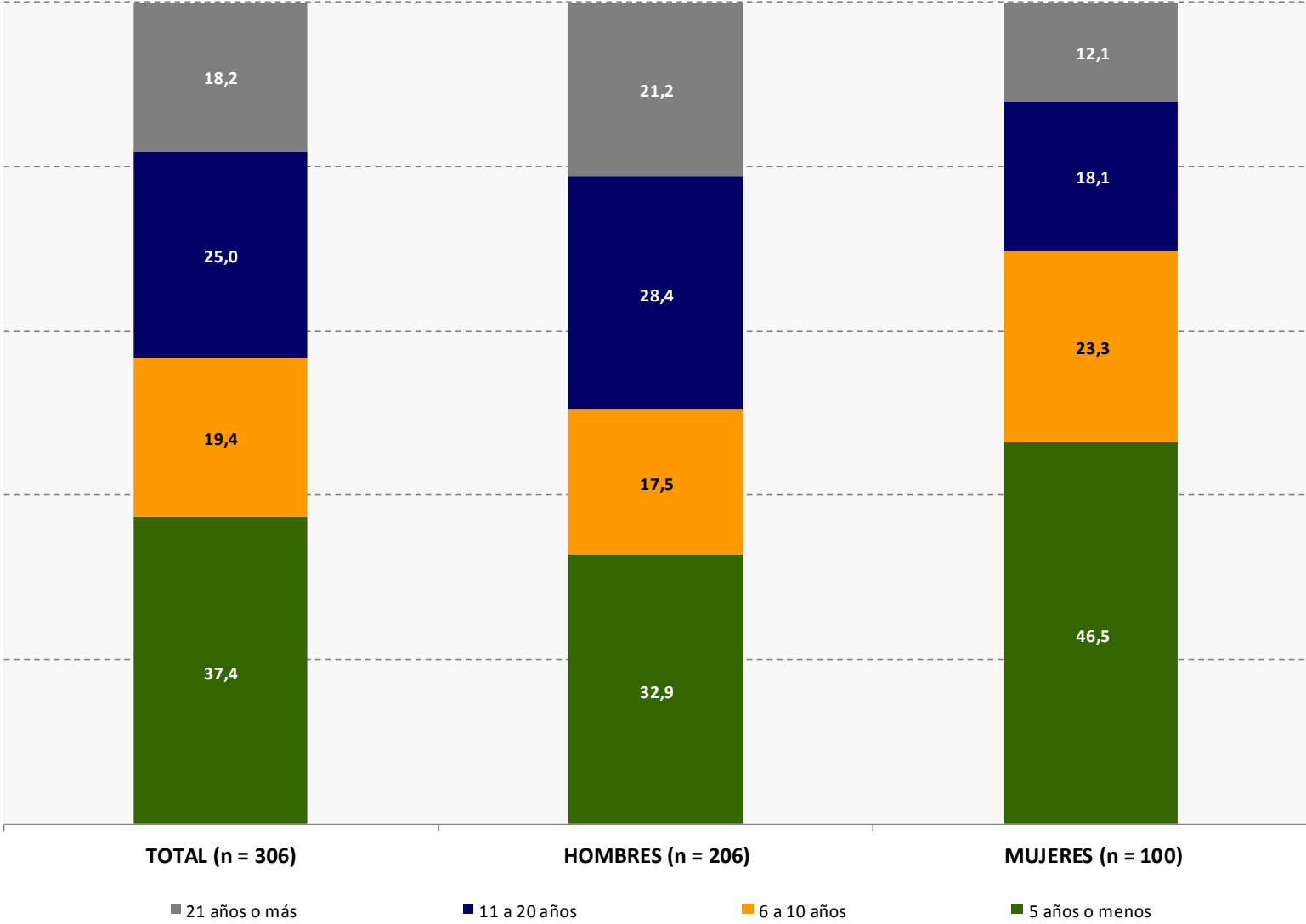




# VENTAS ANUALES DE LA EMPRESA

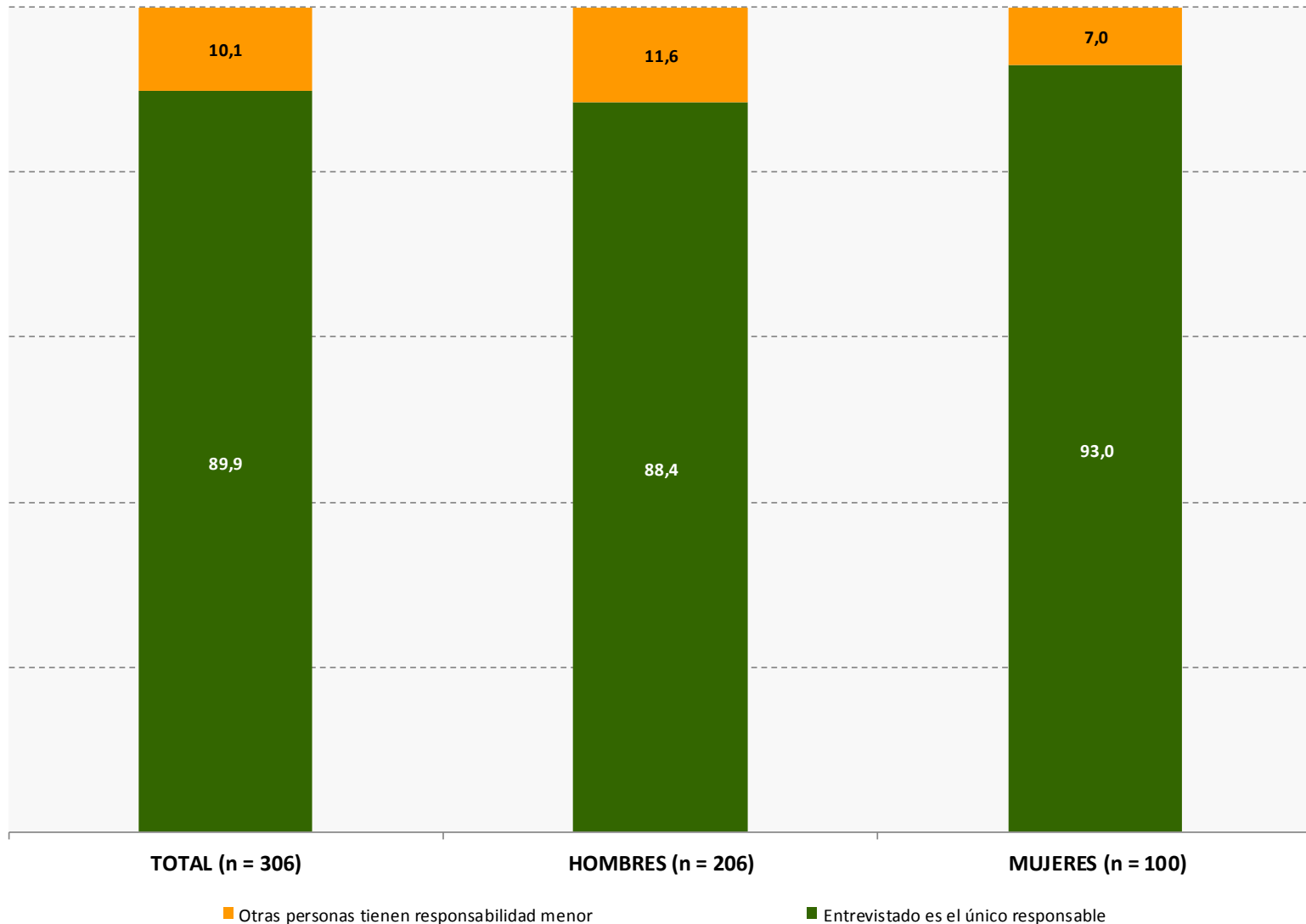


# ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA\*

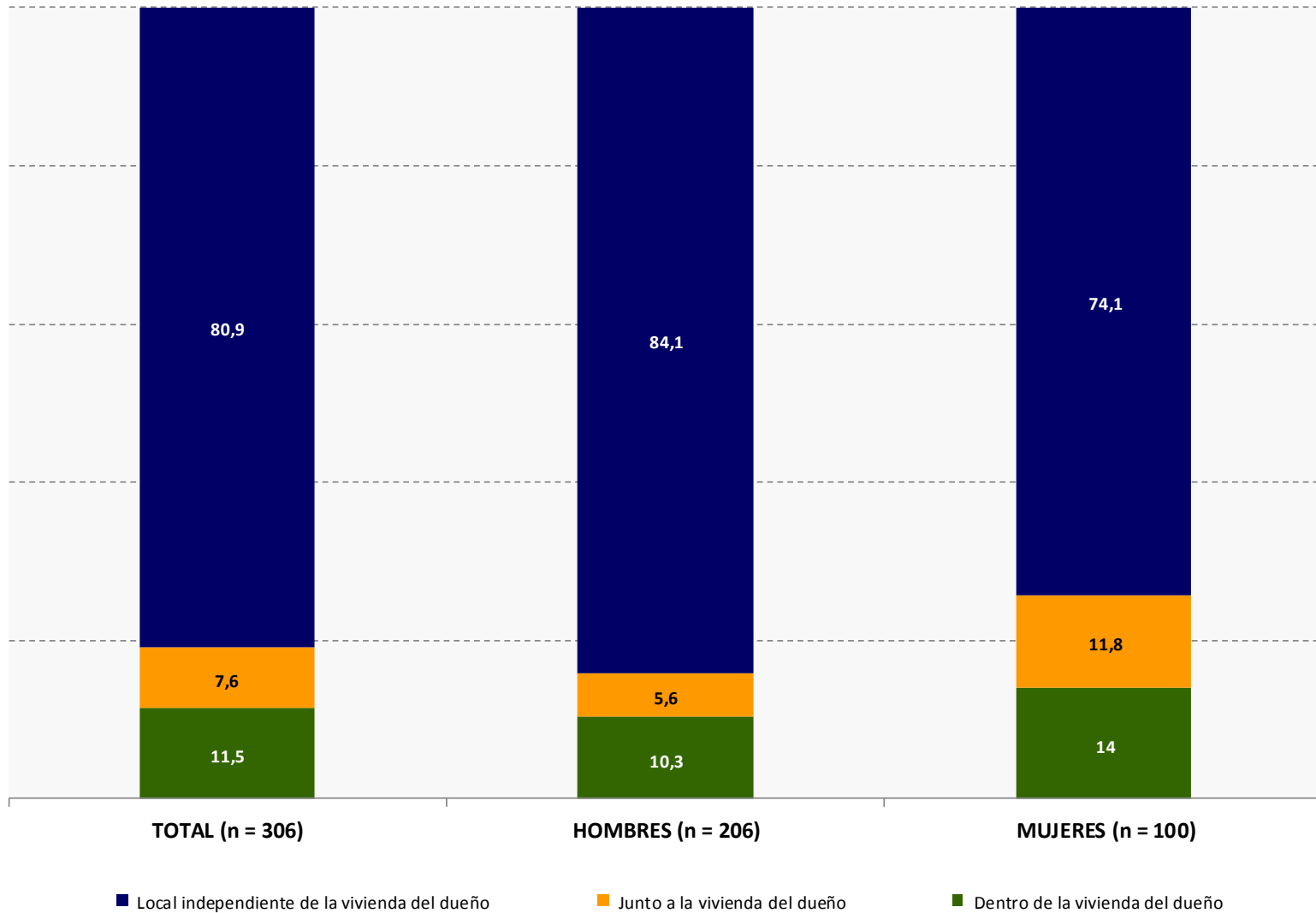


\*Diferencia por género estadísticamente significativa.

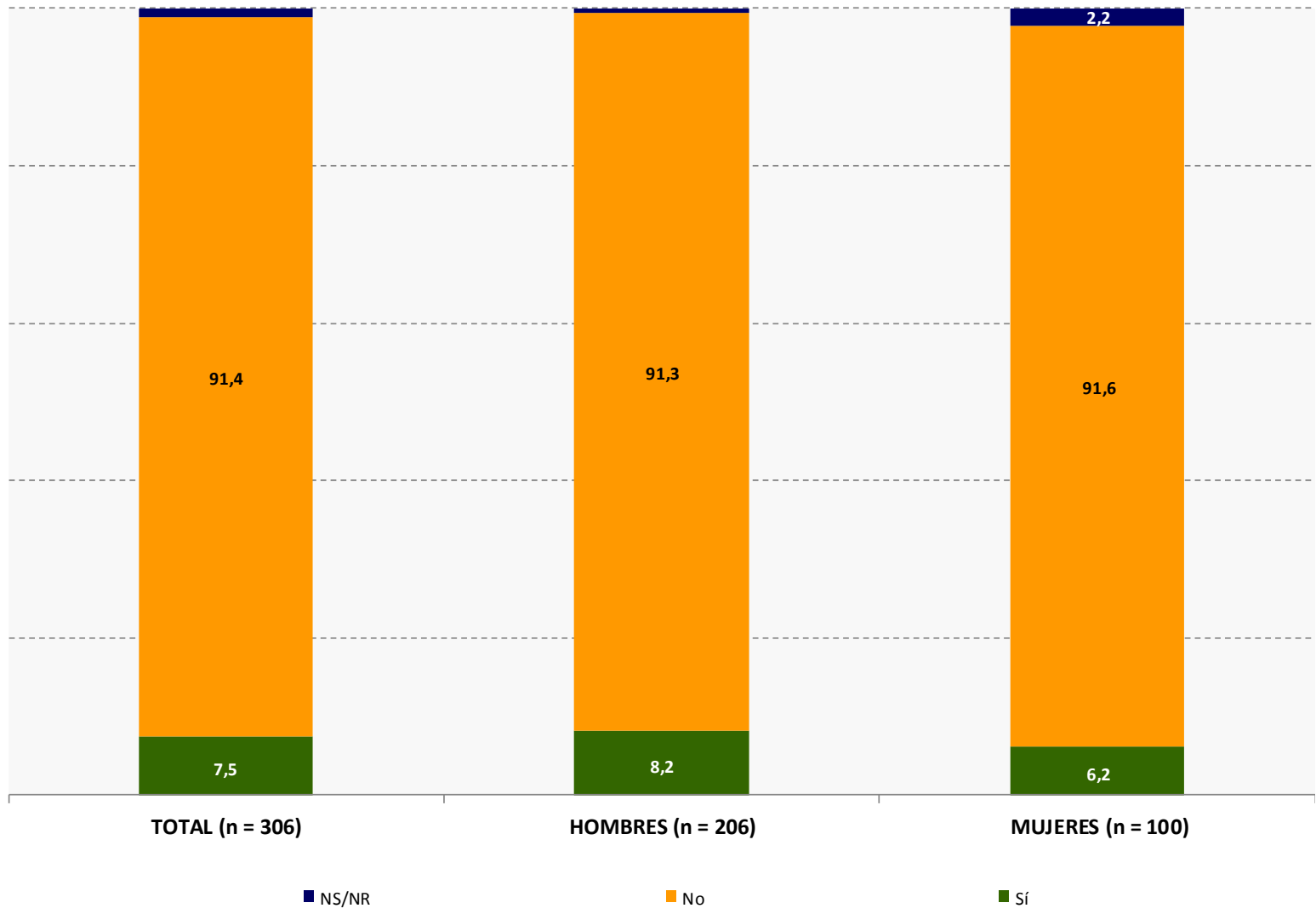
# RESPONSABLES DE LAS DECISIONES DEL NEGOCIO



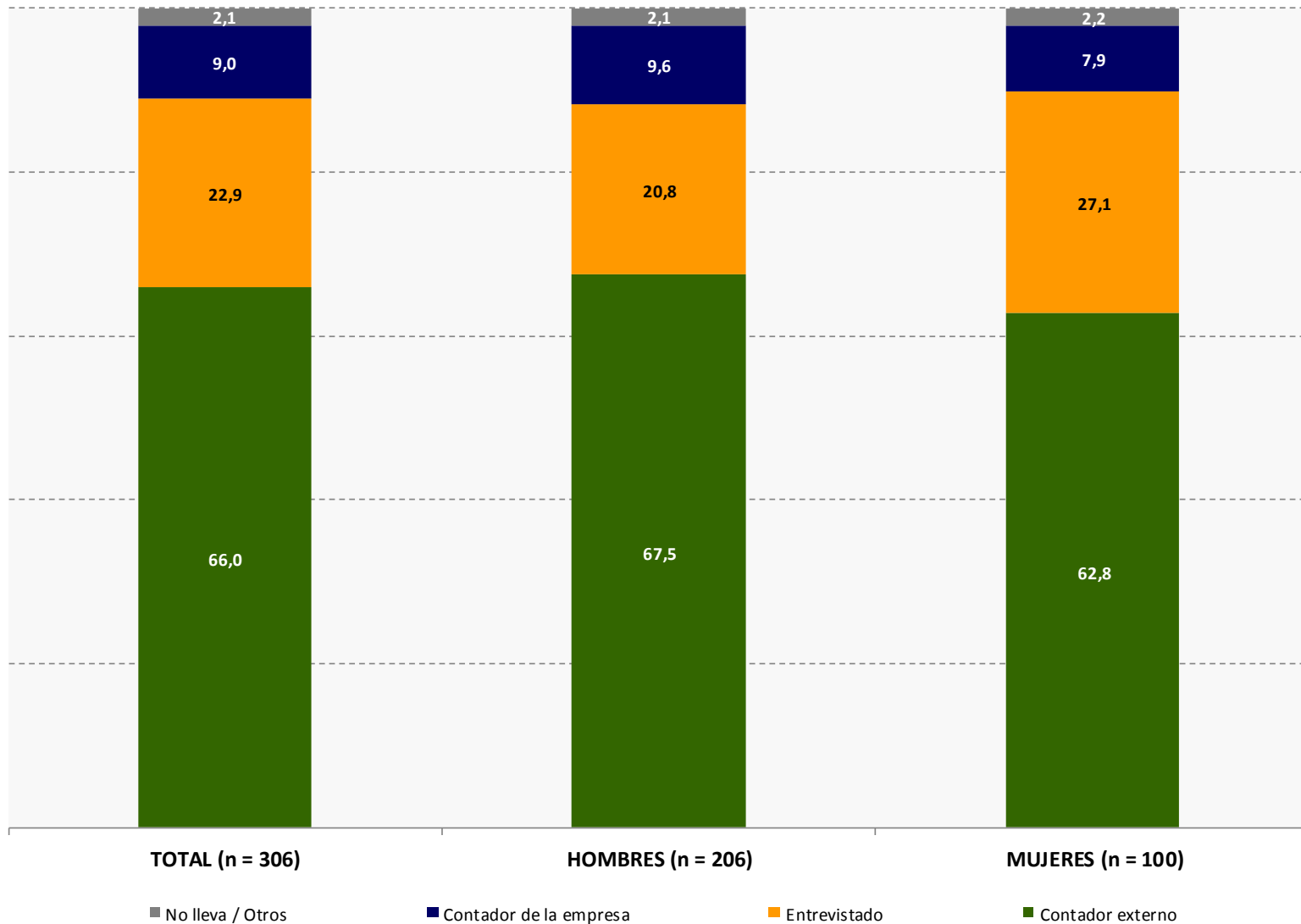
# LOCALIZACIÓN DEL NEGOCIO



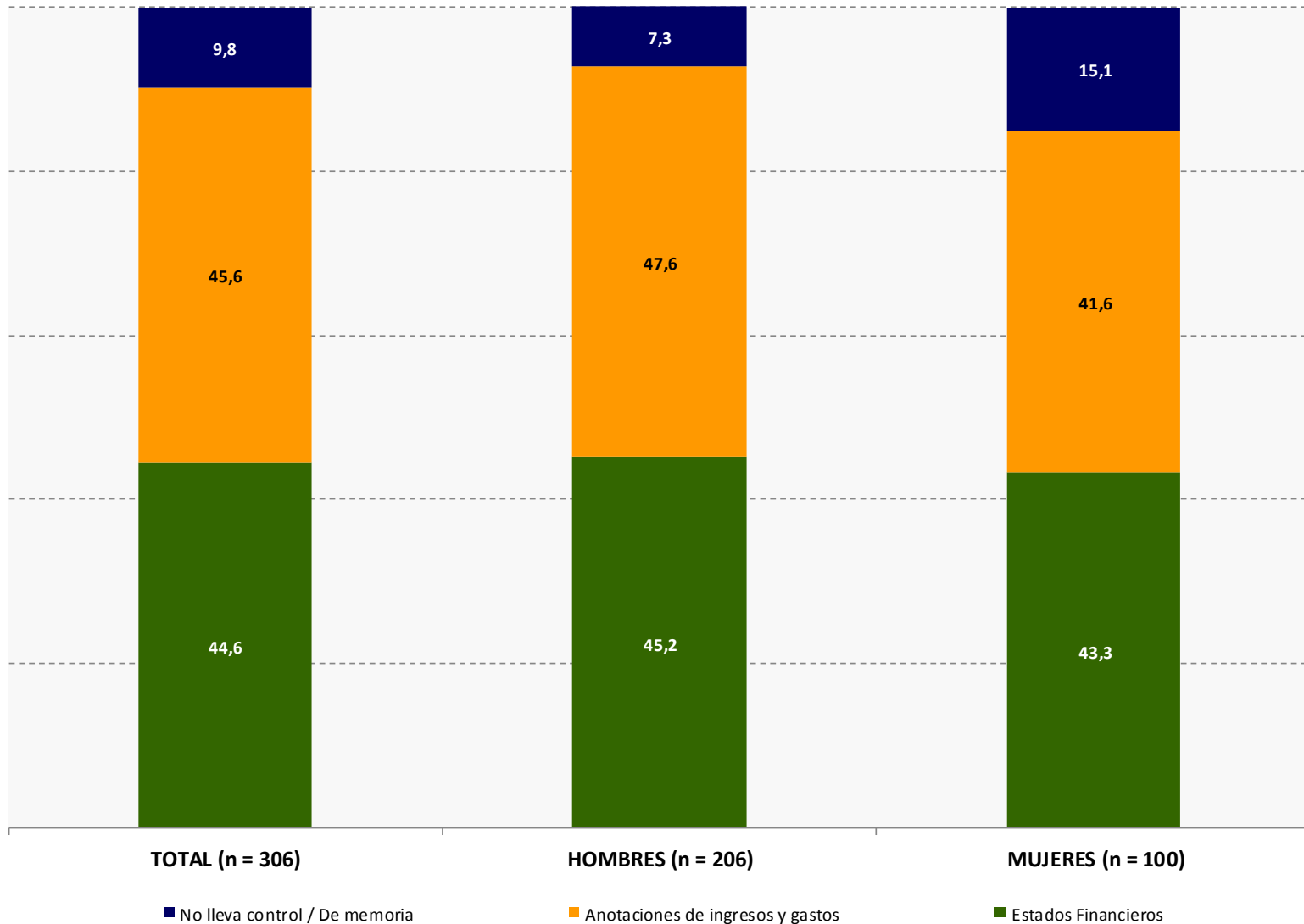
# ORGANIZACIÓN POR DEPARTAMENTOS Y FUNCIONES



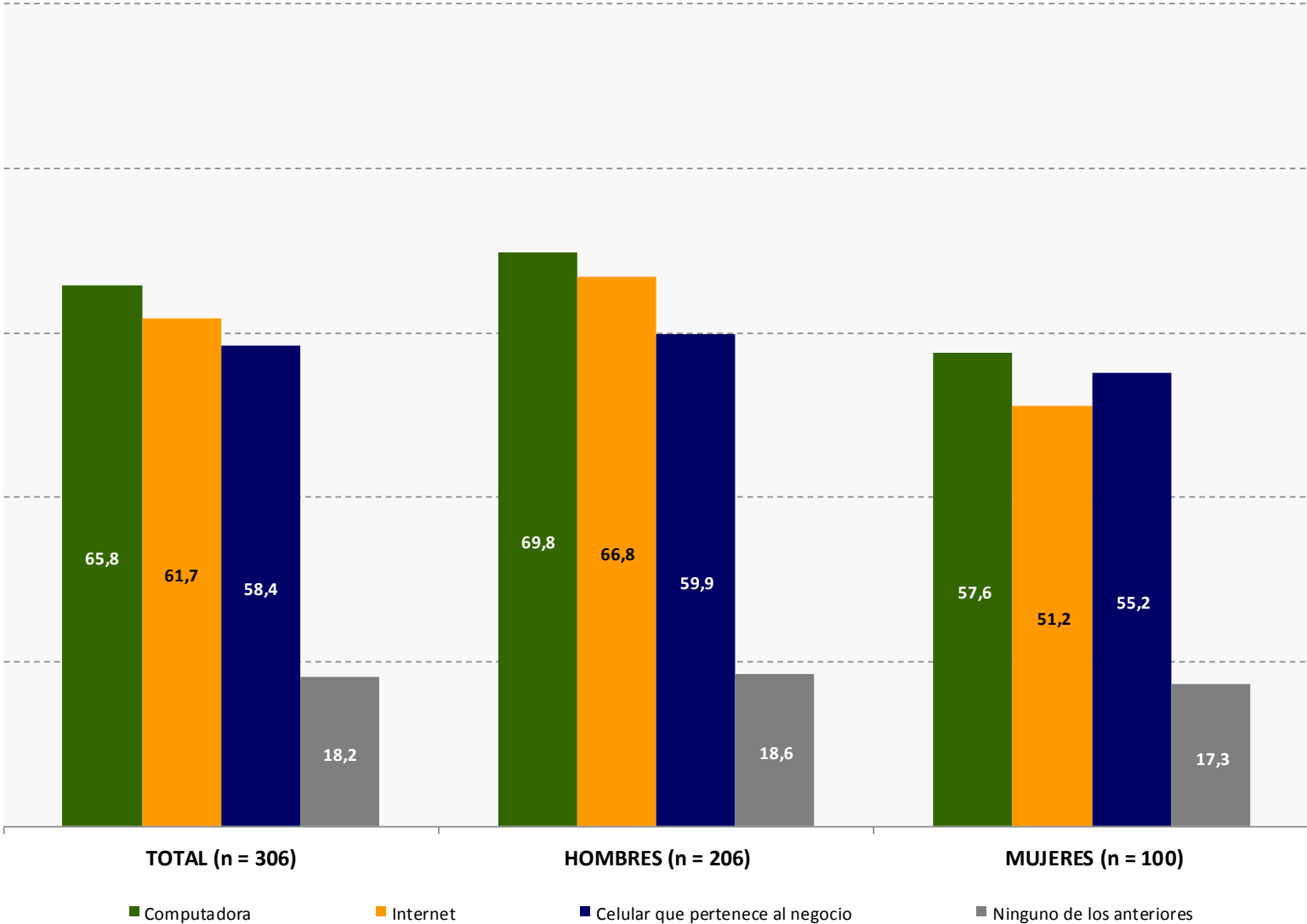
# ENCARGADO DE LLEVAR LA CONTABILIDAD



# FORMA DE LLEVAR LAS CUENTAS DEL NEGOCIO

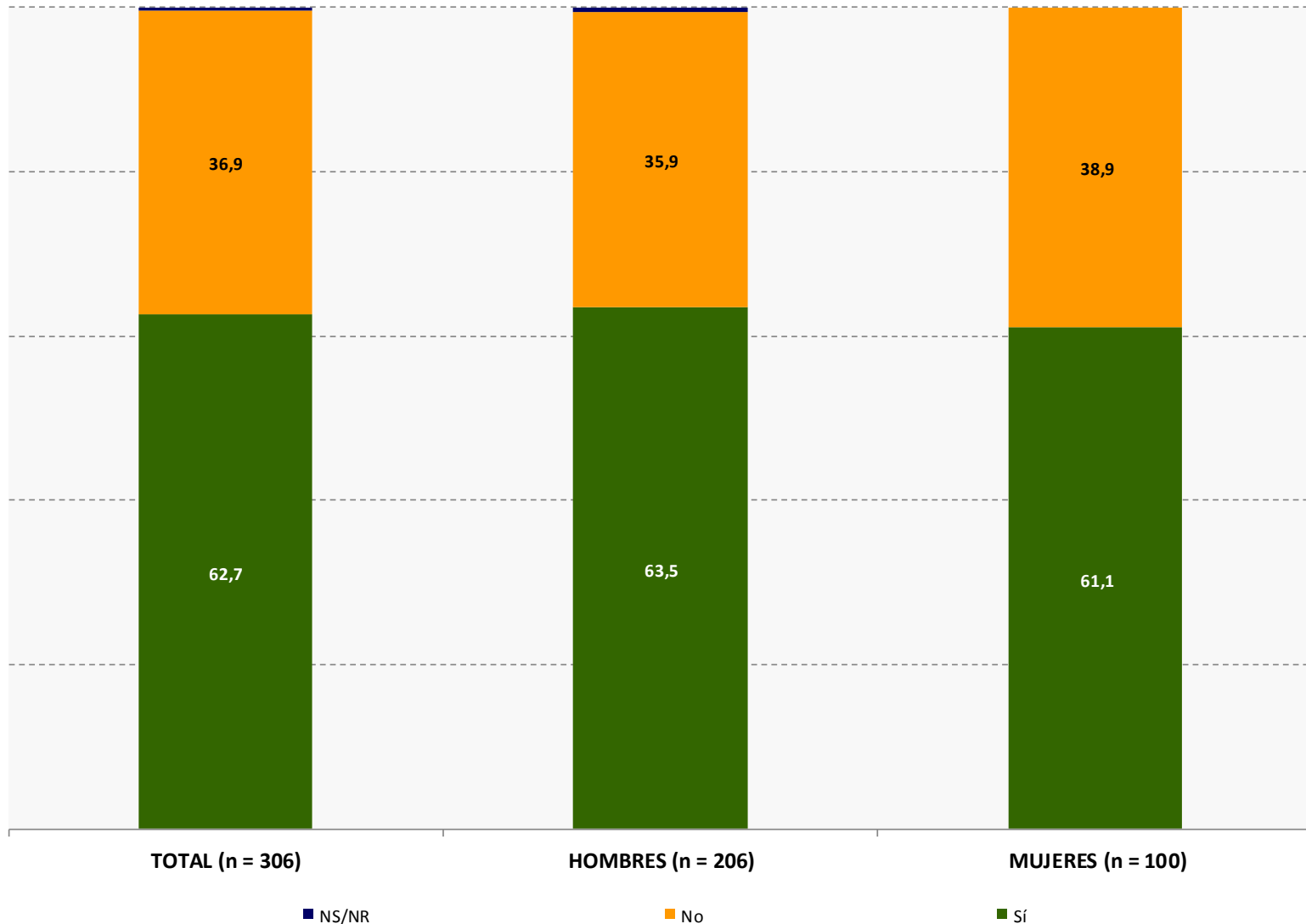


# TENENCIA DE RECURSOS

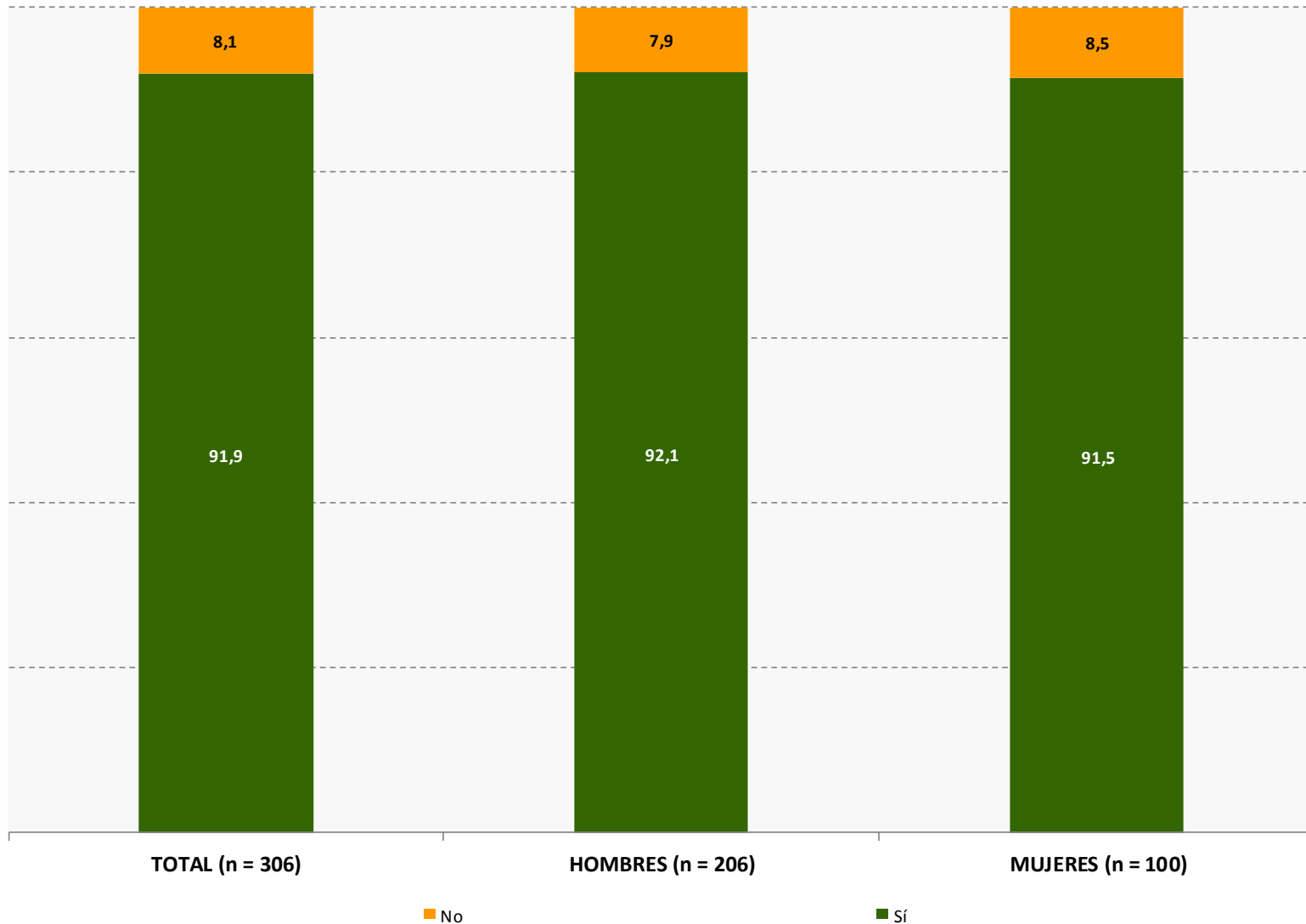




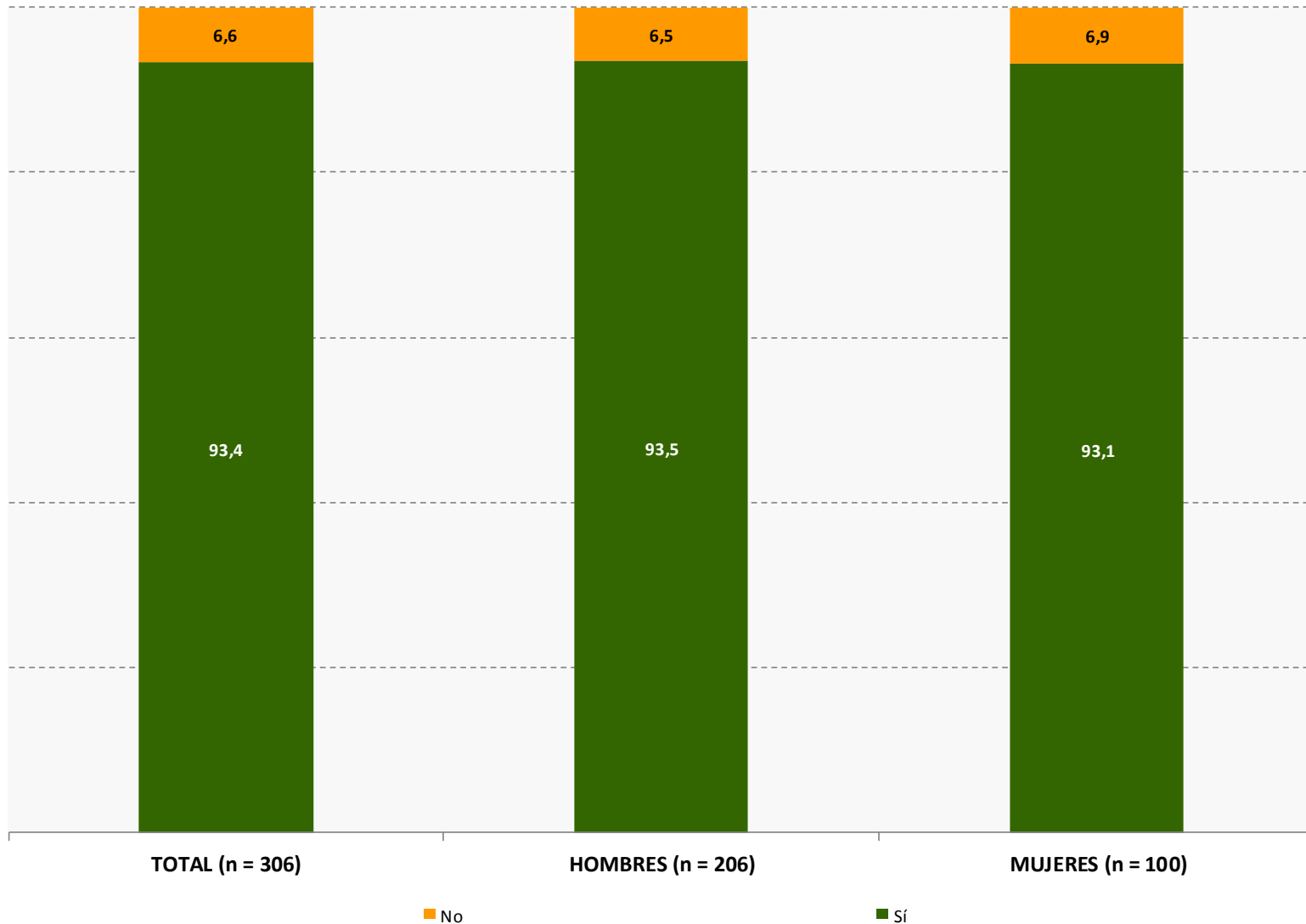
# EMPRESA INSCRITA ANTE LA C.C.S.S.



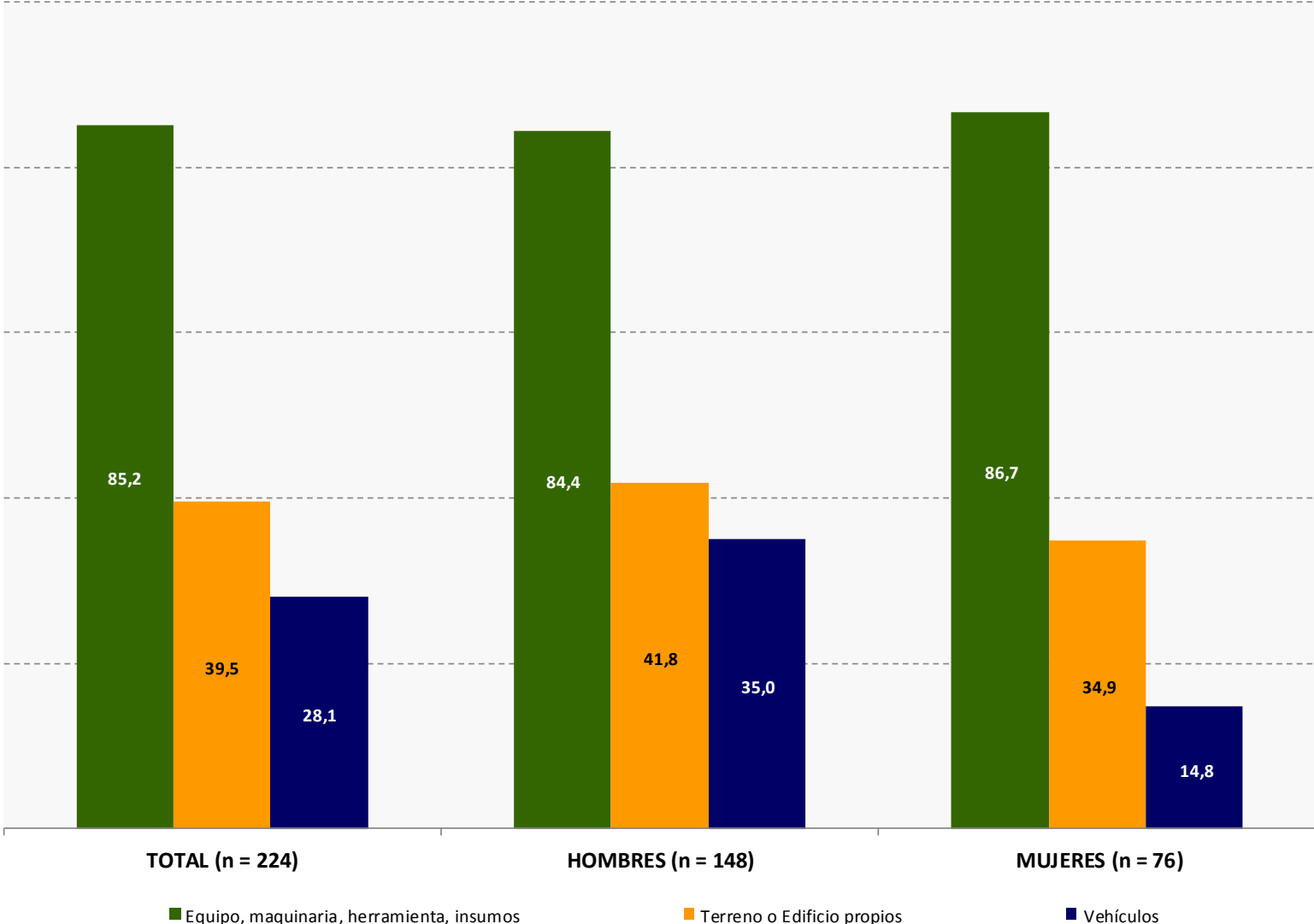
# EMPRESA INSCRITA EN TRIBUTACIÓN



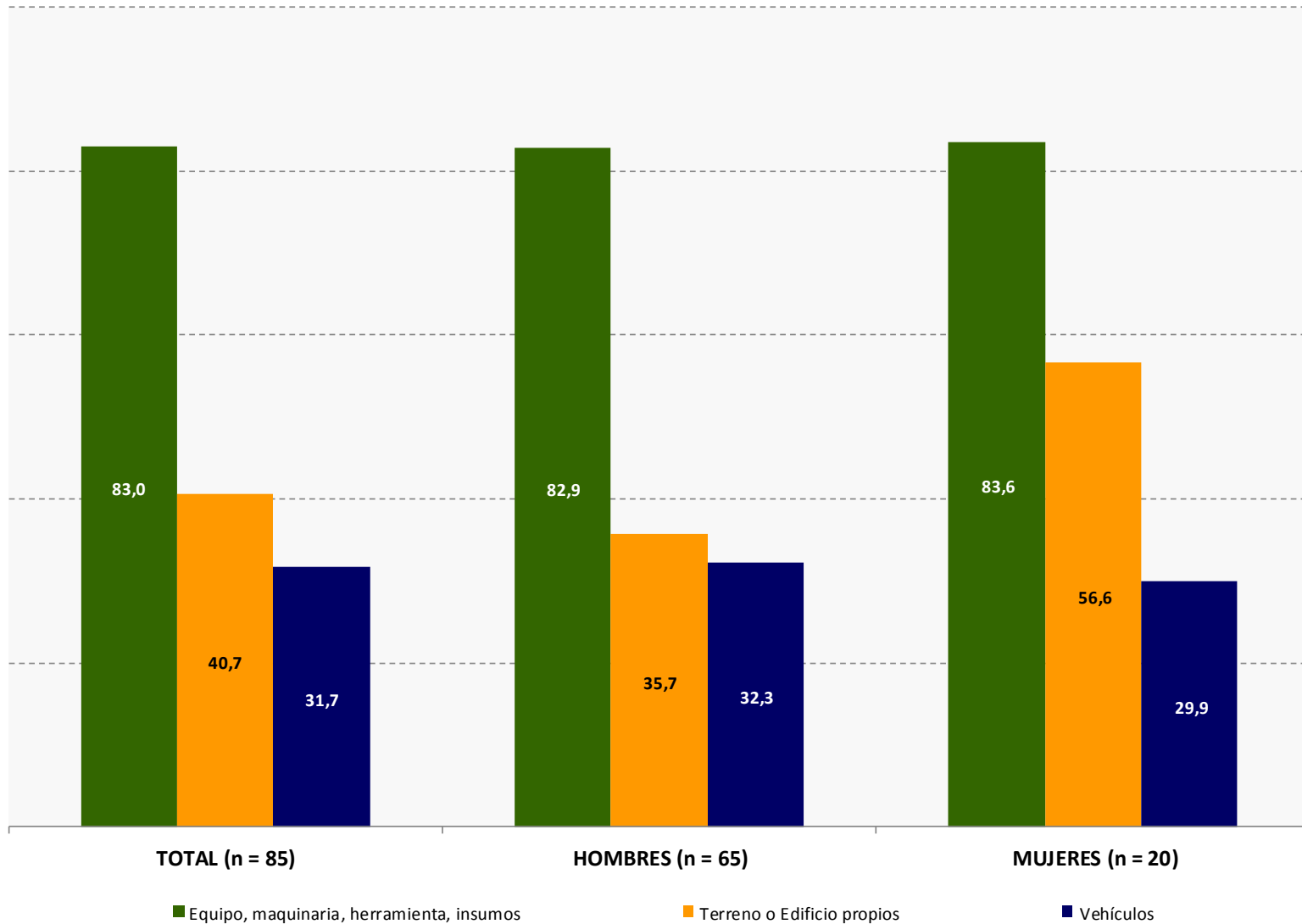
# EMPRESA CON PATENTE MUNICIPAL



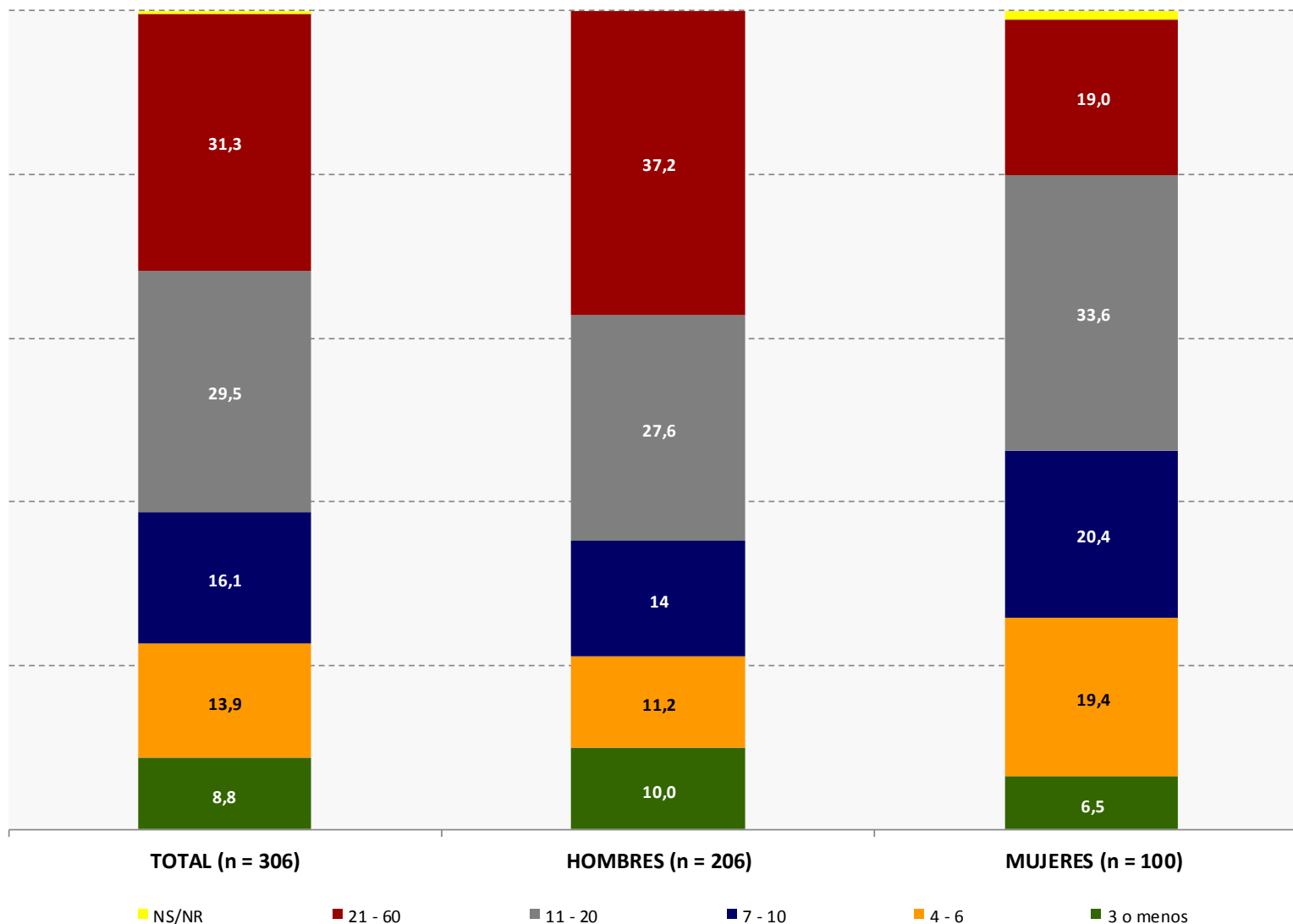
# ACTIVOS A NOMBRE DE PERSONA FÍSICA



# ACTIVOS A NOMBRE DE PERSONA JURÍDICA

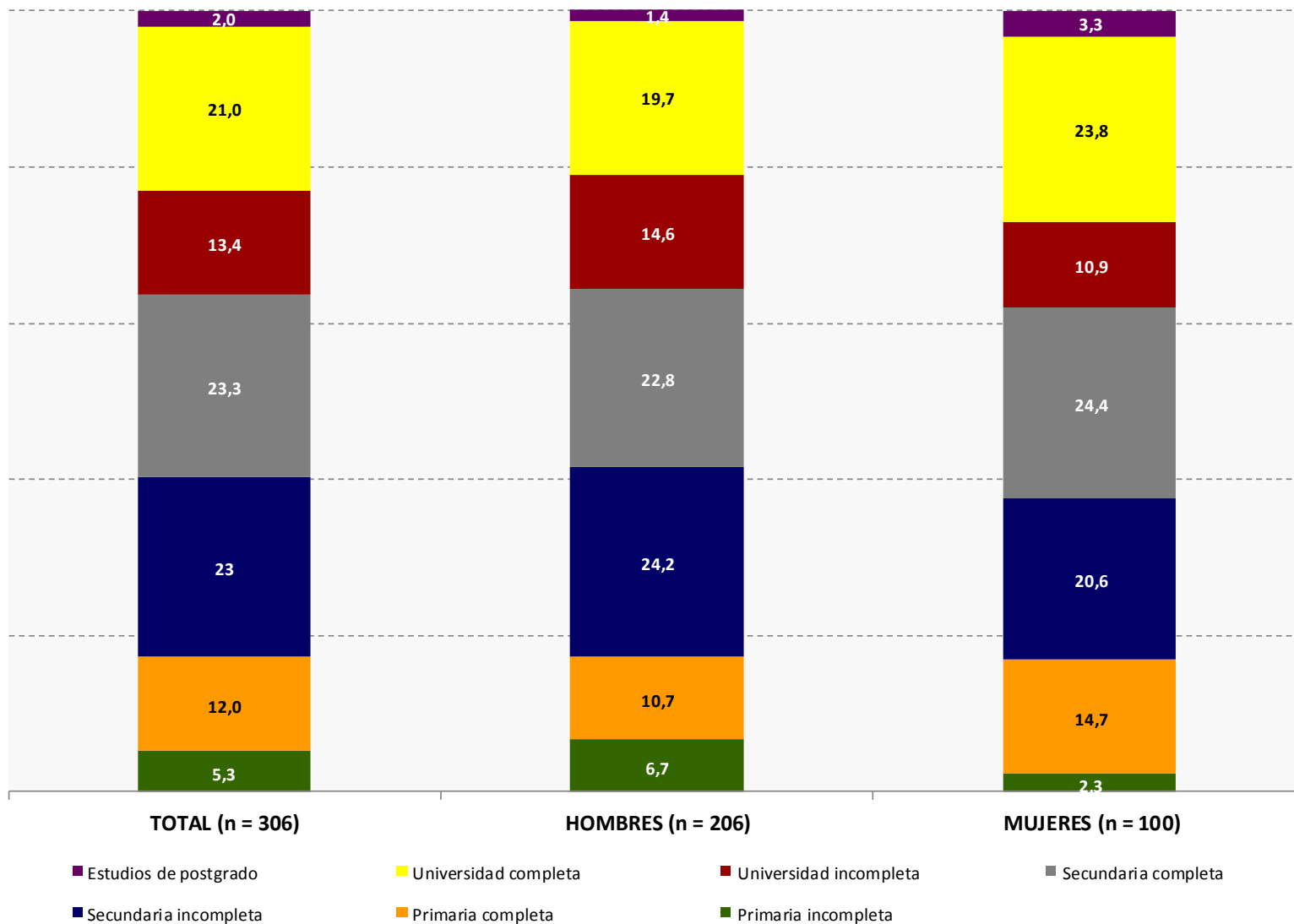


# ENTREVISTADO – AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA ACTIVIDAD\*



\*Diferencia por género estadísticamente significativa.

# ENTREVISTADO – NIVEL EDUCATIVO

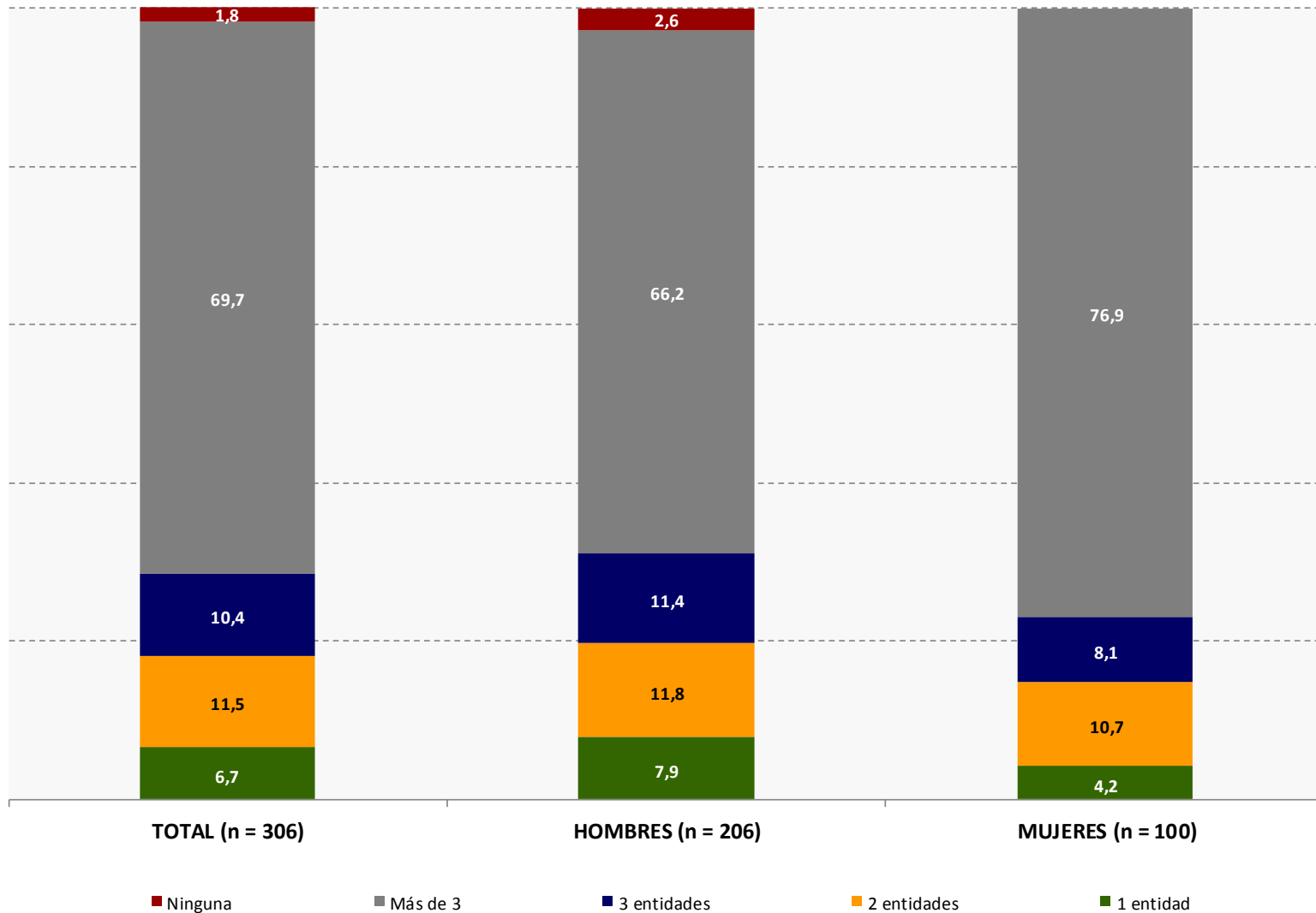




# CONOCIMIENTO DE ENTIDADES



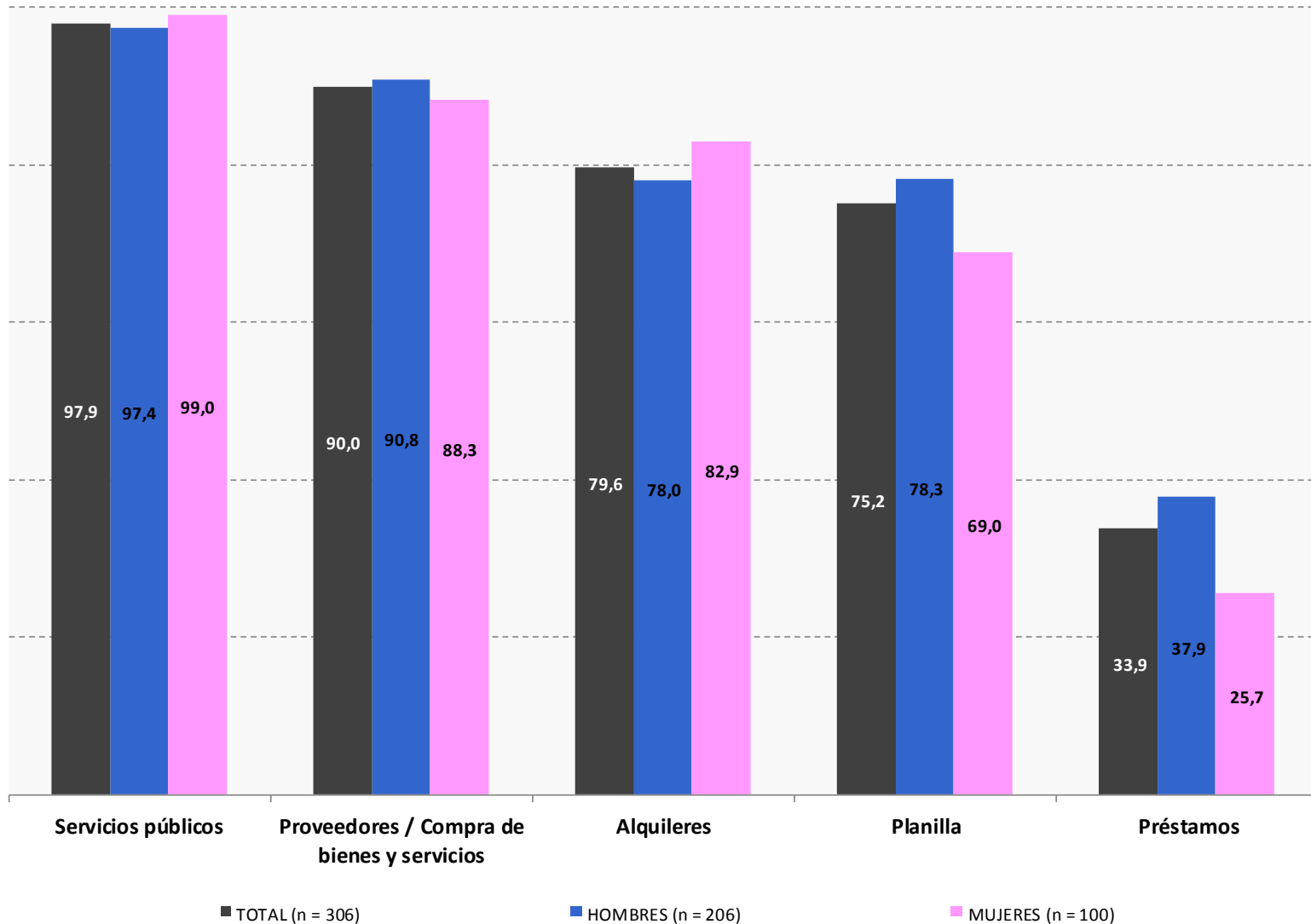
# RECORDACIÓN DE ENTIDADES FINANCIERAS



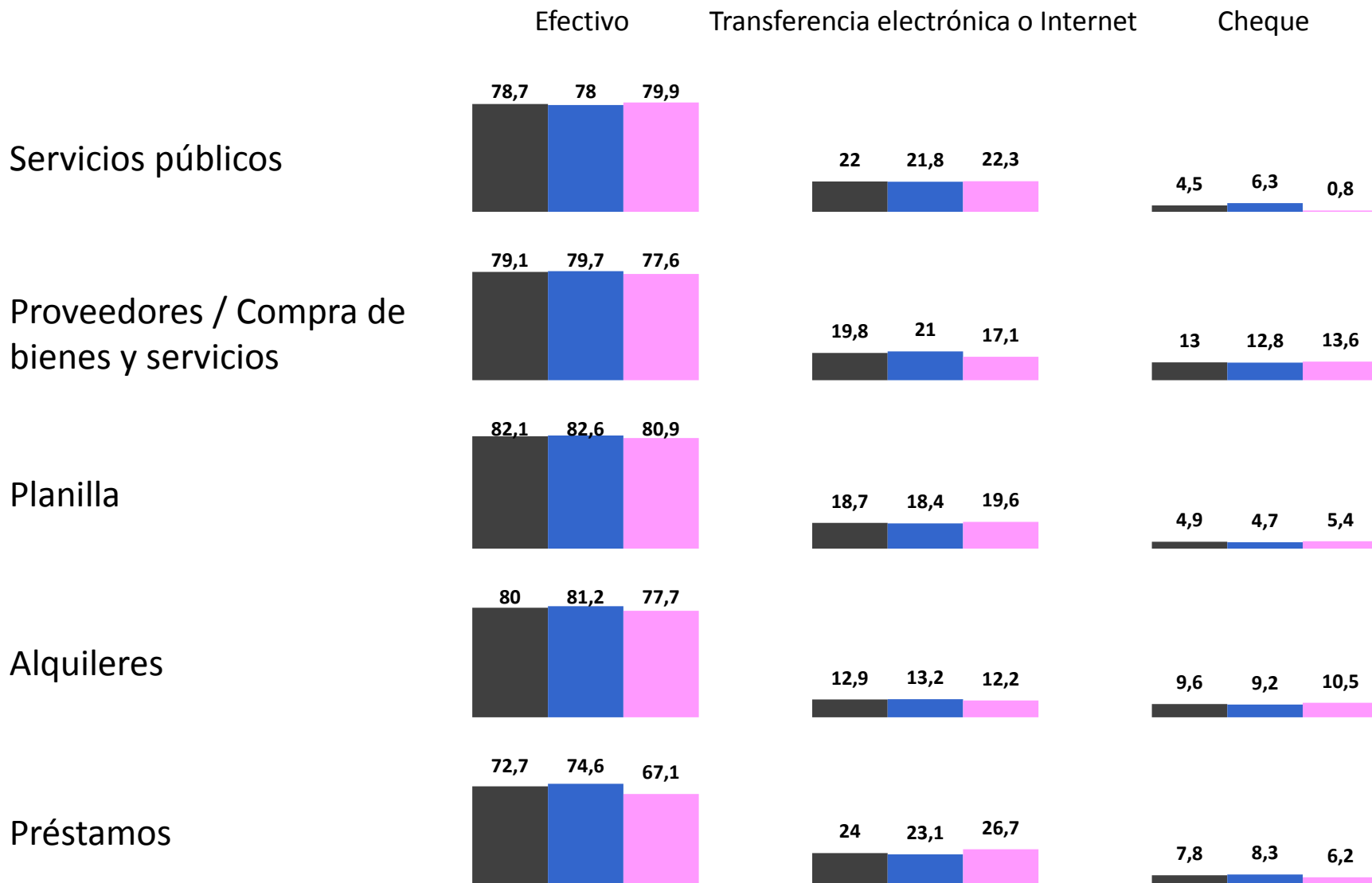


# FORMA DE HACER PAGOS

# GASTOS EN UN MES TÍPICO



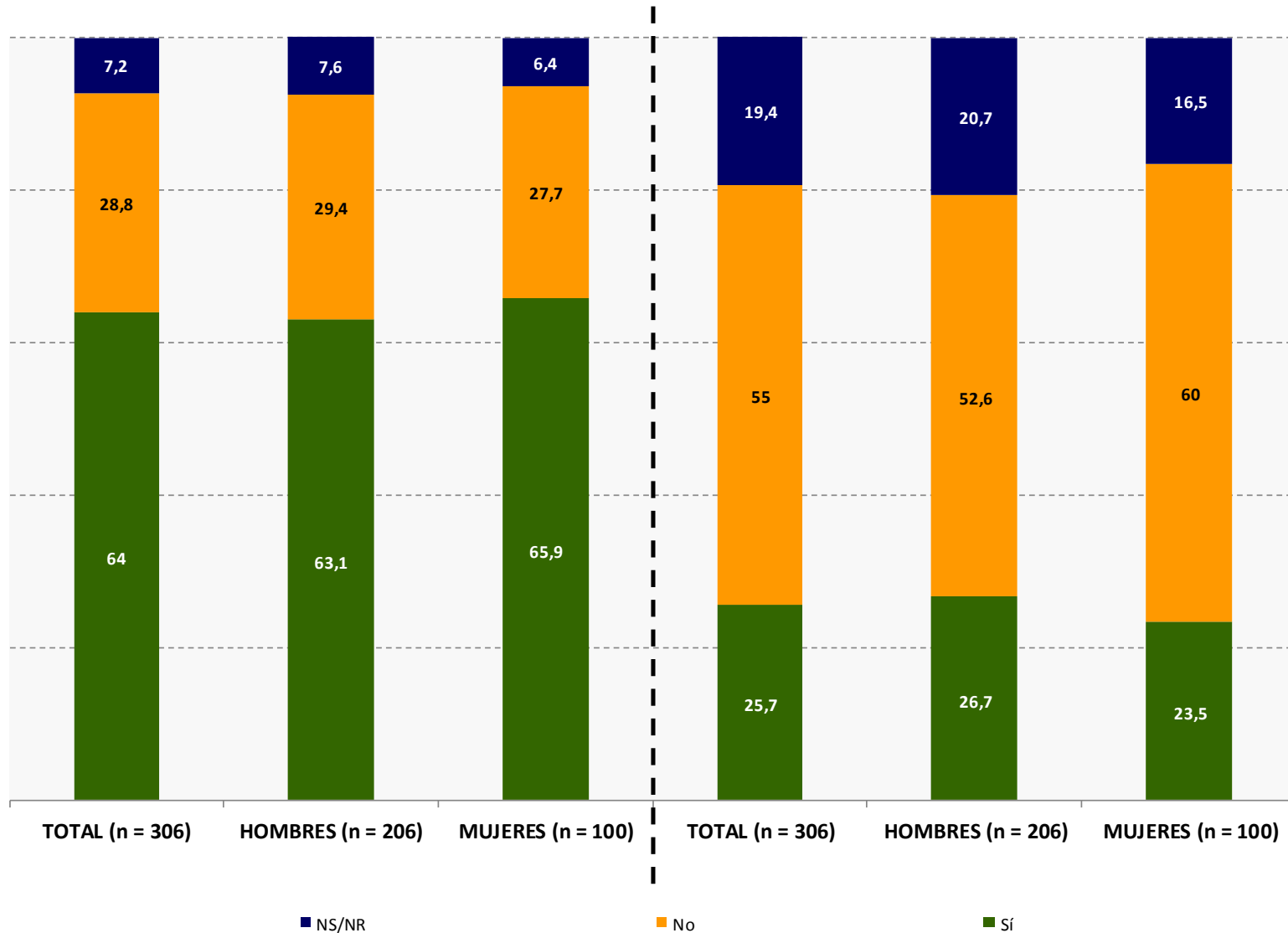
# MEDIOS DE PAGO UTILIZADOS



# FACILIDAD DE CRÉDITO PROVISTA POR PROVEEDORES

*Mercadería, materiales o insumos*

*Equipo y maquinaria\**

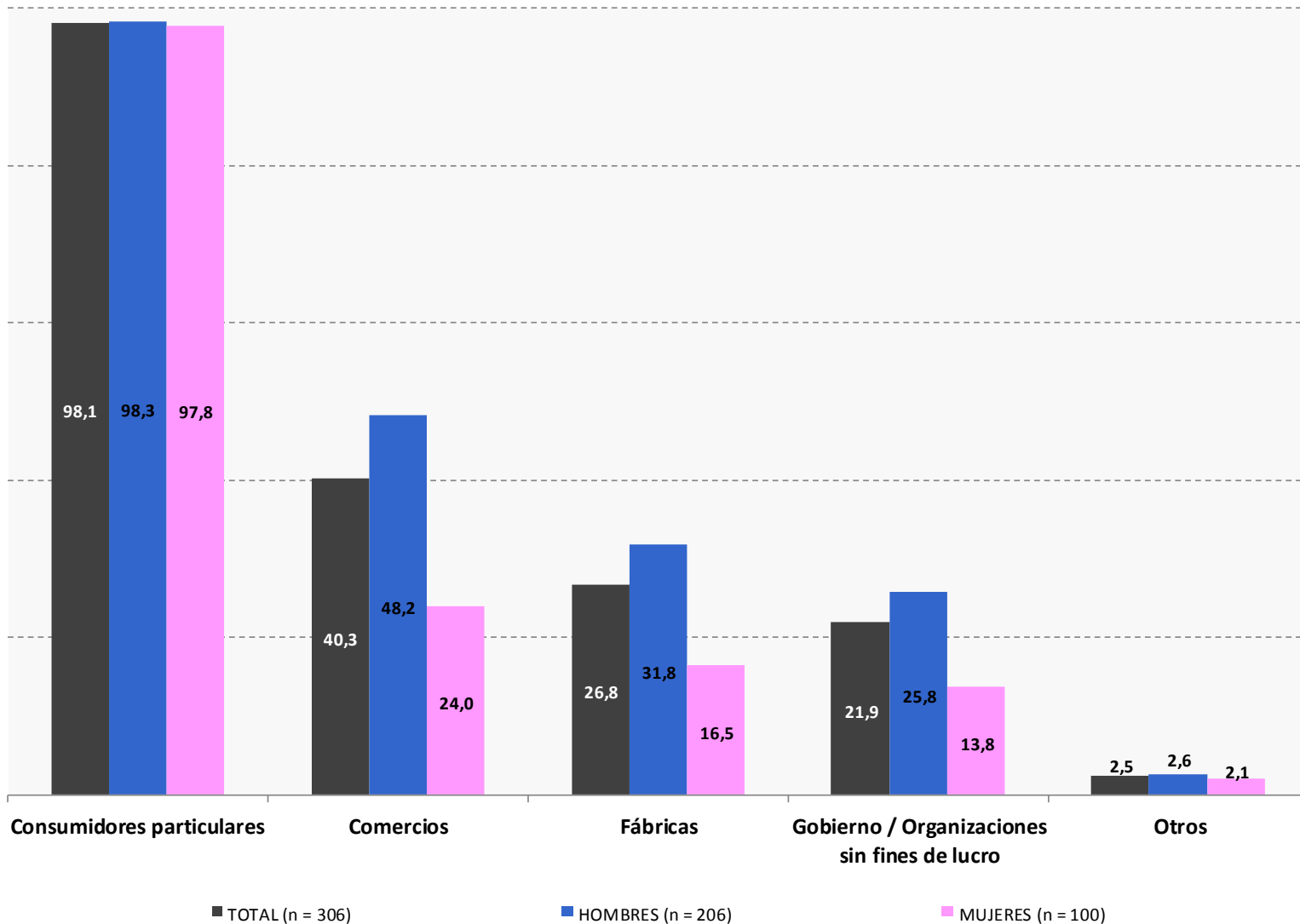


\*Diferencia por género estadísticamente significativa.

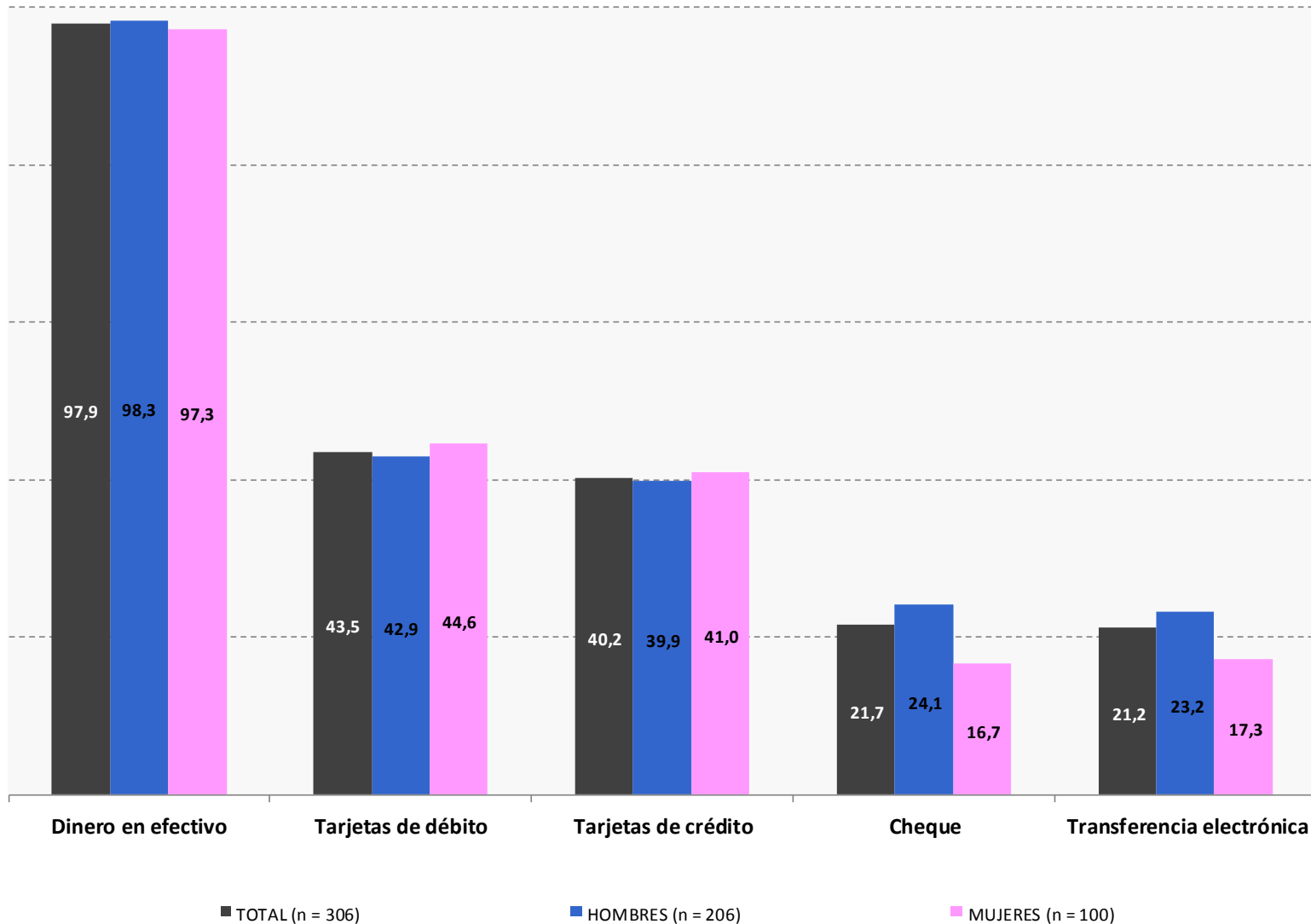


# FORMA DE RECIBIR PAGOS

# TIPOS DE CLIENTES DEL NEGOCIO

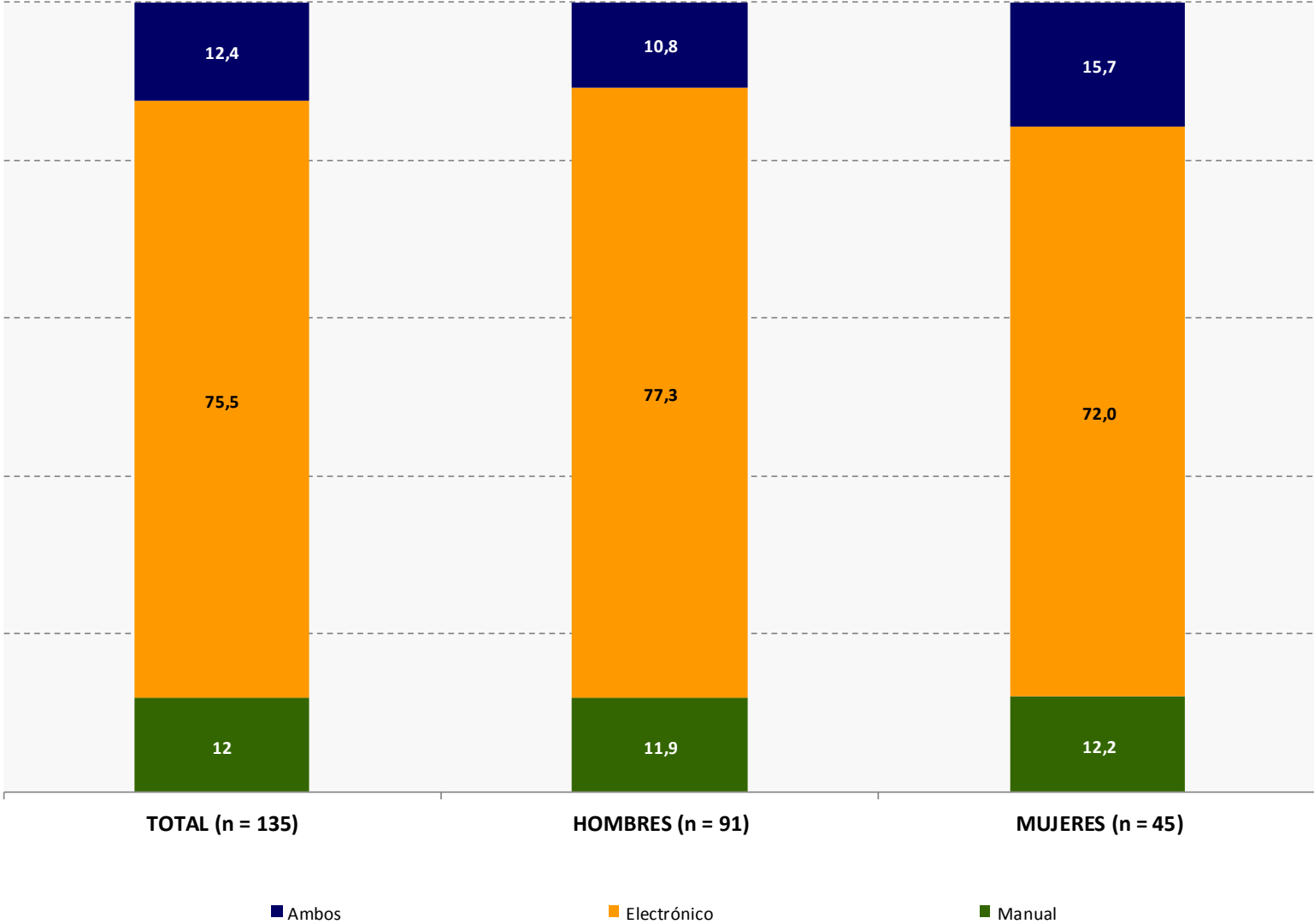


# MEDIOS DE PAGO QUE ACEPTA





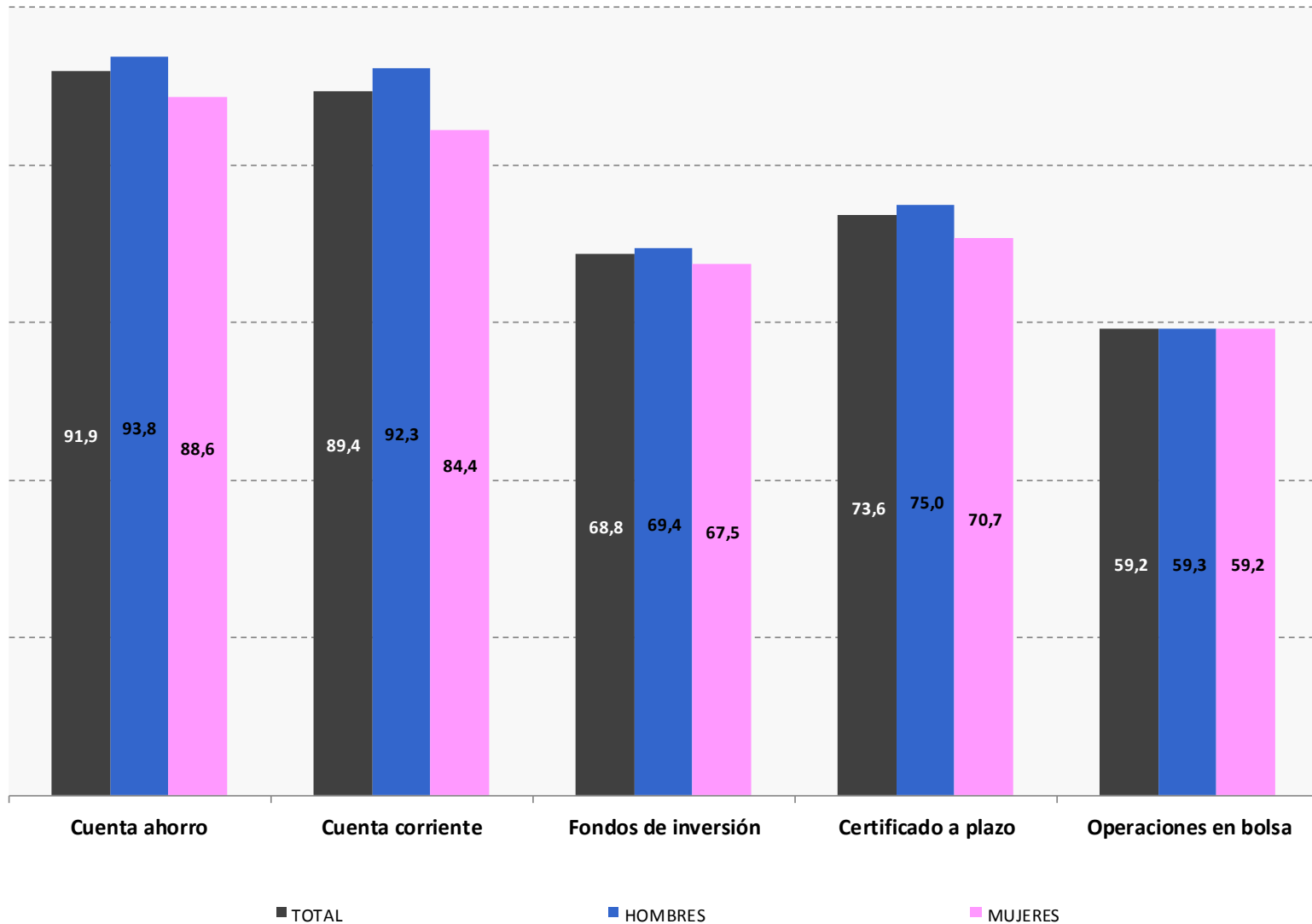
# ACEPTACIÓN DE TARJETA



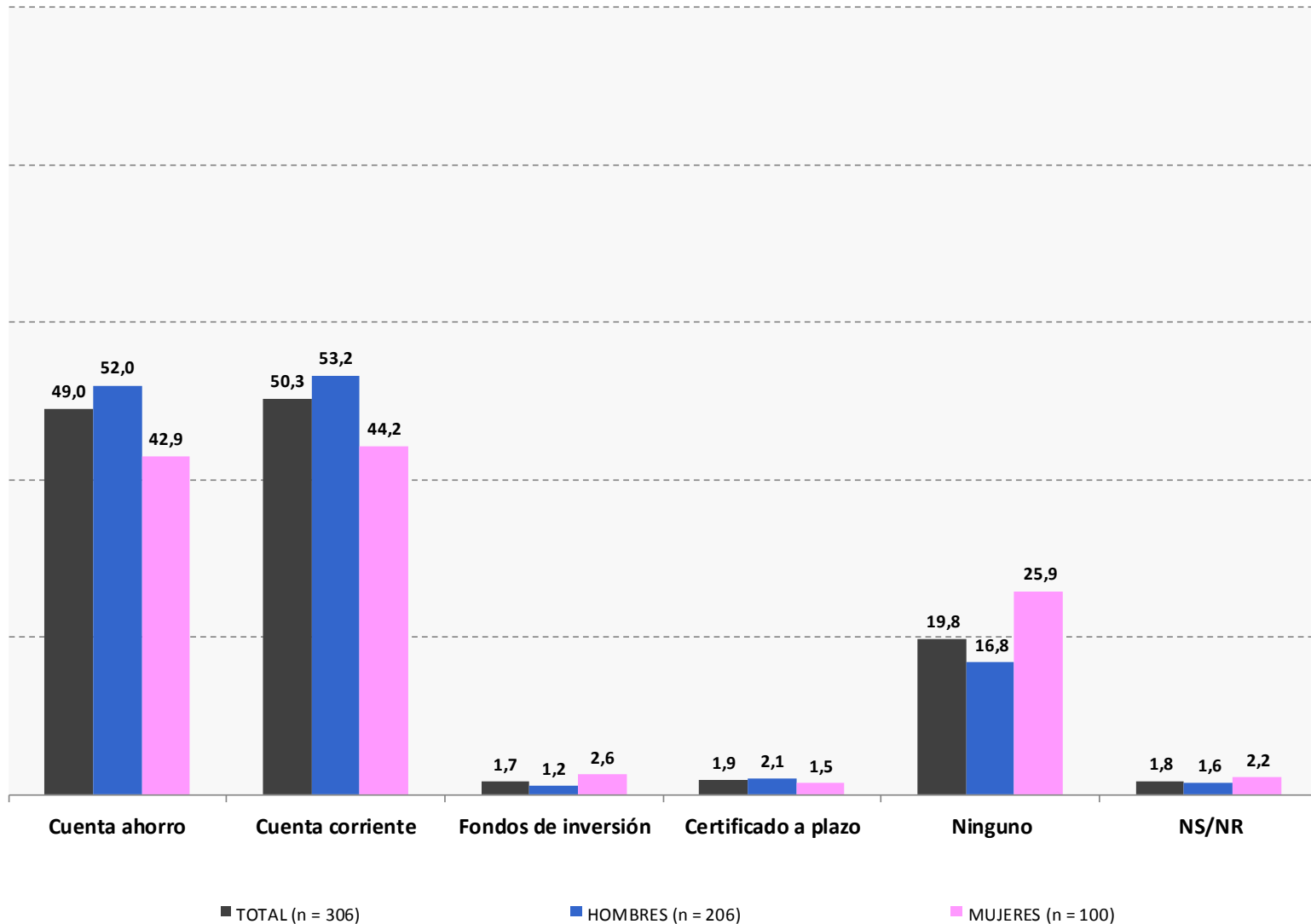


# USO DE SERVICIOS PASIVOS

# PRODUCTOS FINANCIEROS QUE CONOCE



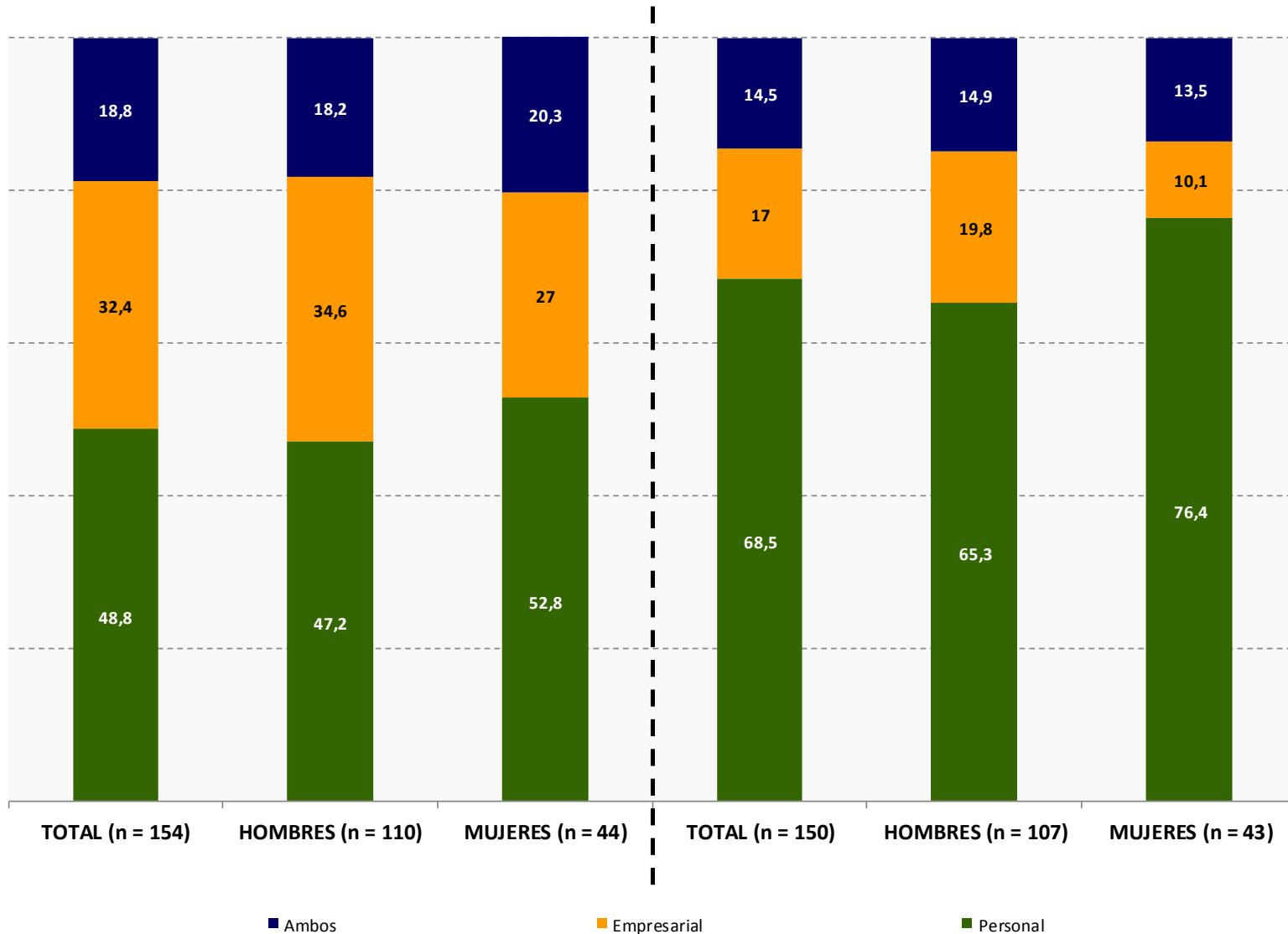
# PRODUCTOS FINANCIEROS QUE UTILIZA LA EMPRESA



# REGISTRO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

*Cuenta corriente*

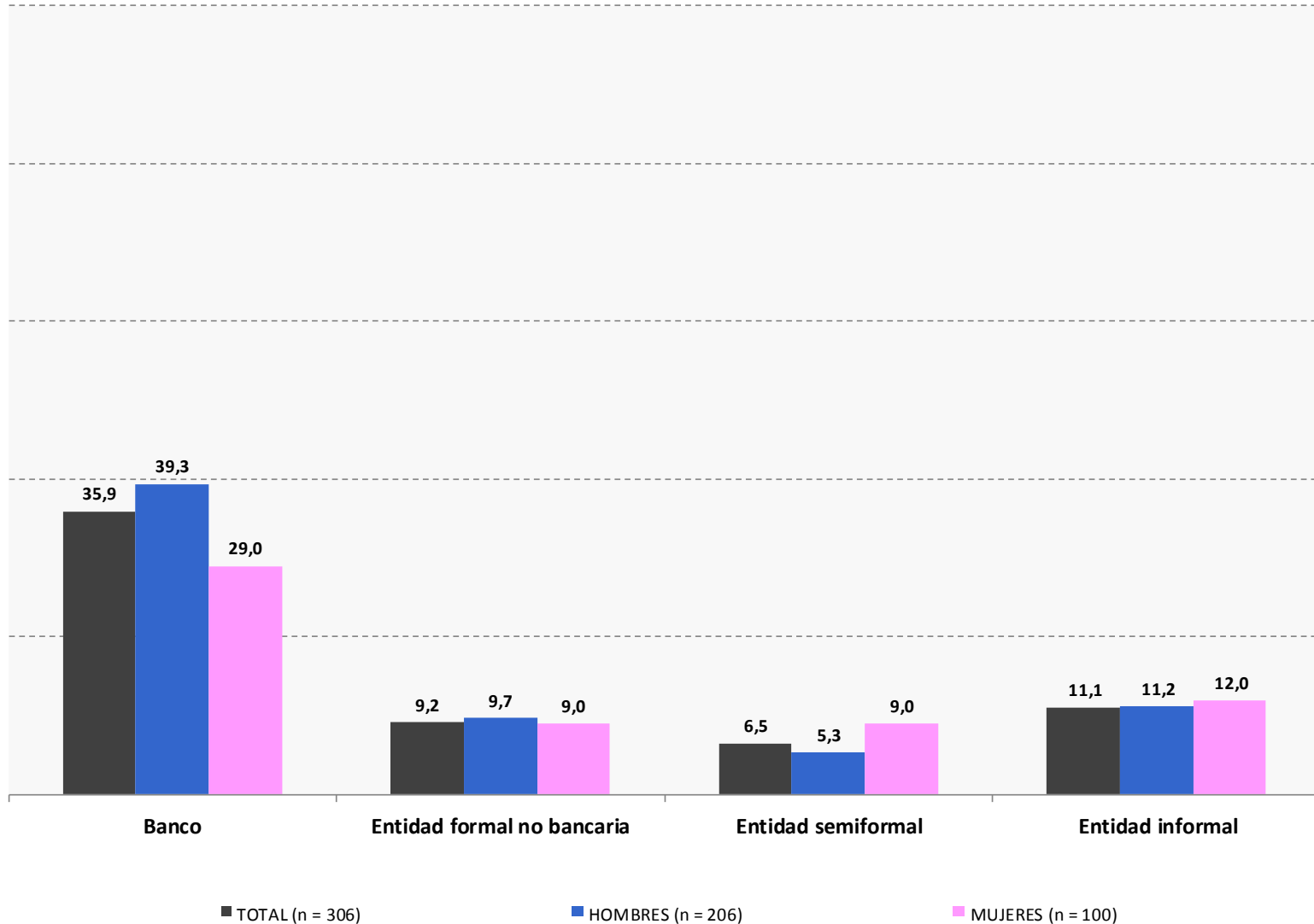
*Cuenta de ahorro*





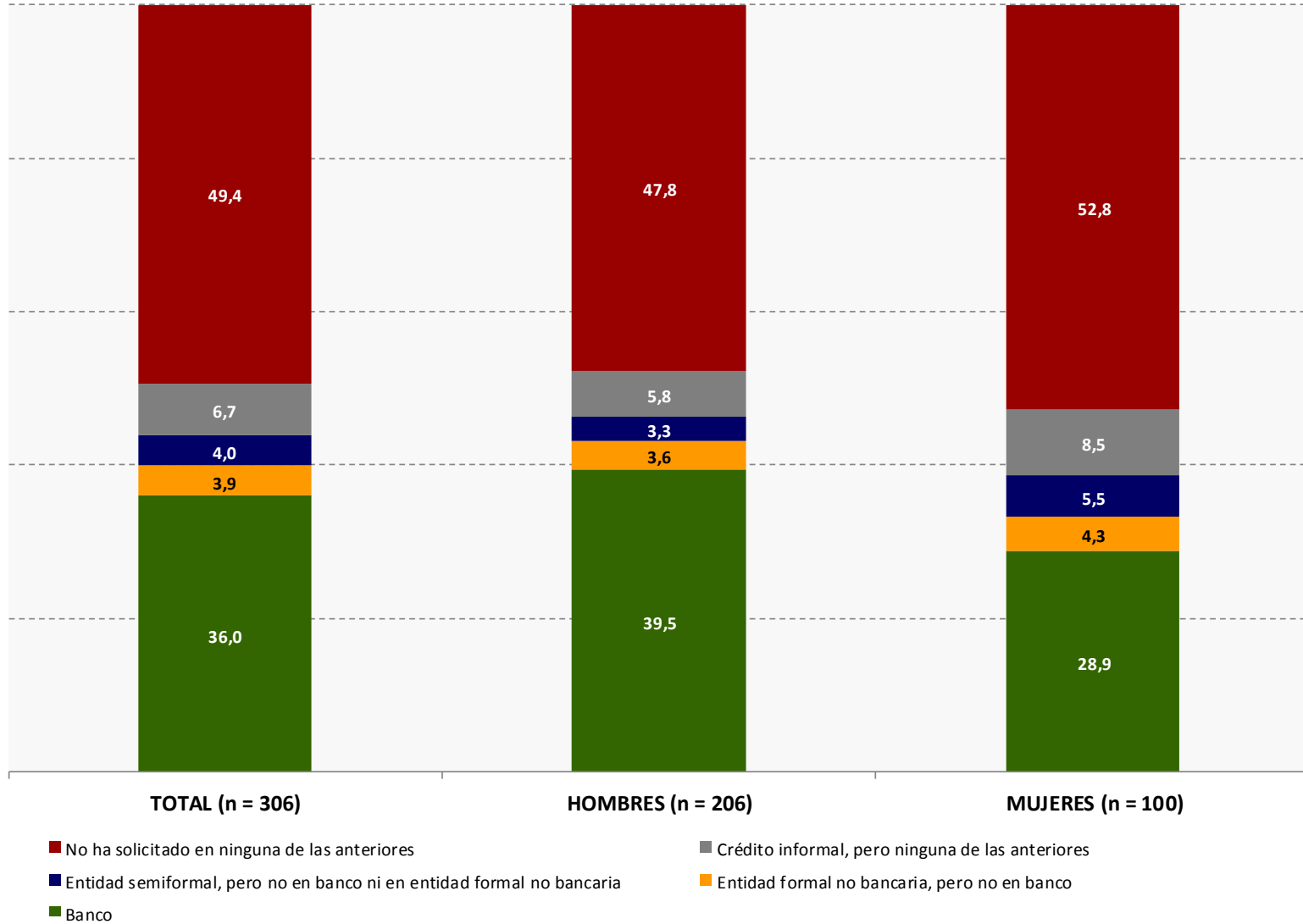
# SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO

# HA SOLICITADO CRÉDITO ALGUNA VEZ (1)



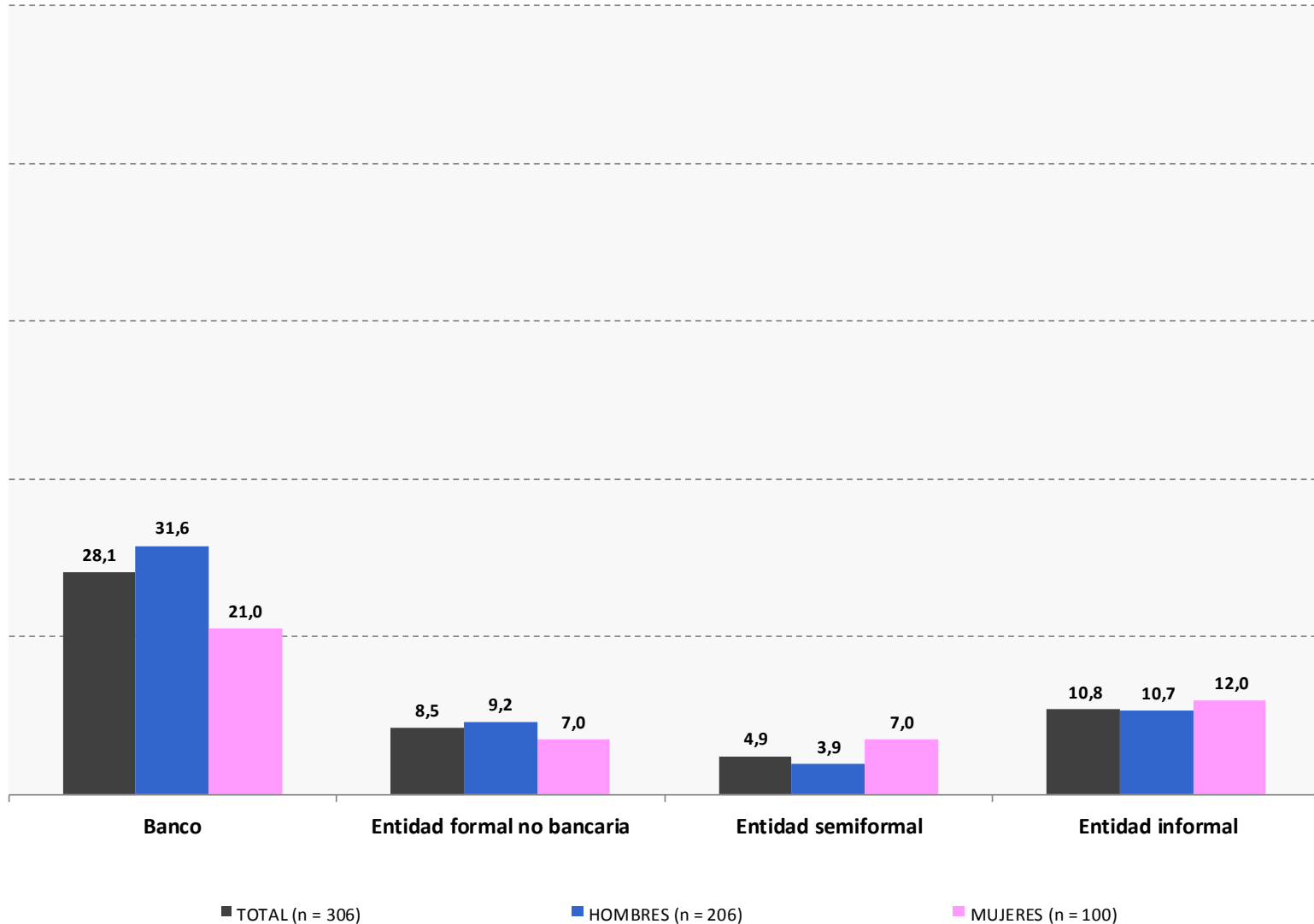
# HA SOLICITADO CRÉDITO ALGUNA VEZ (2)

Según medio más sofisticado



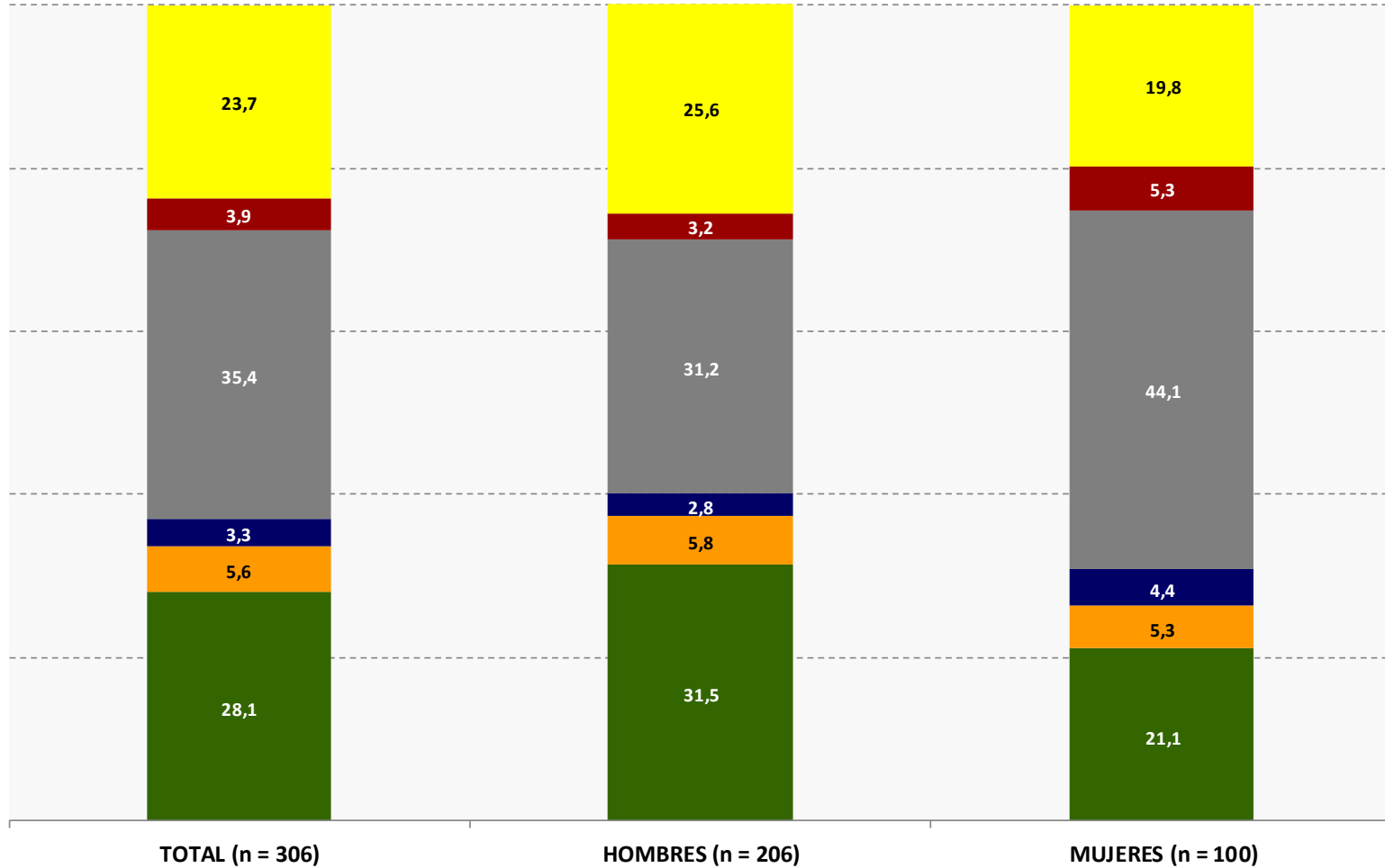


# HA OBTENIDO CRÉDITO ALGUNA VEZ (1)



# HA OBTENIDO CRÉDITO ALGUNA VEZ (2)

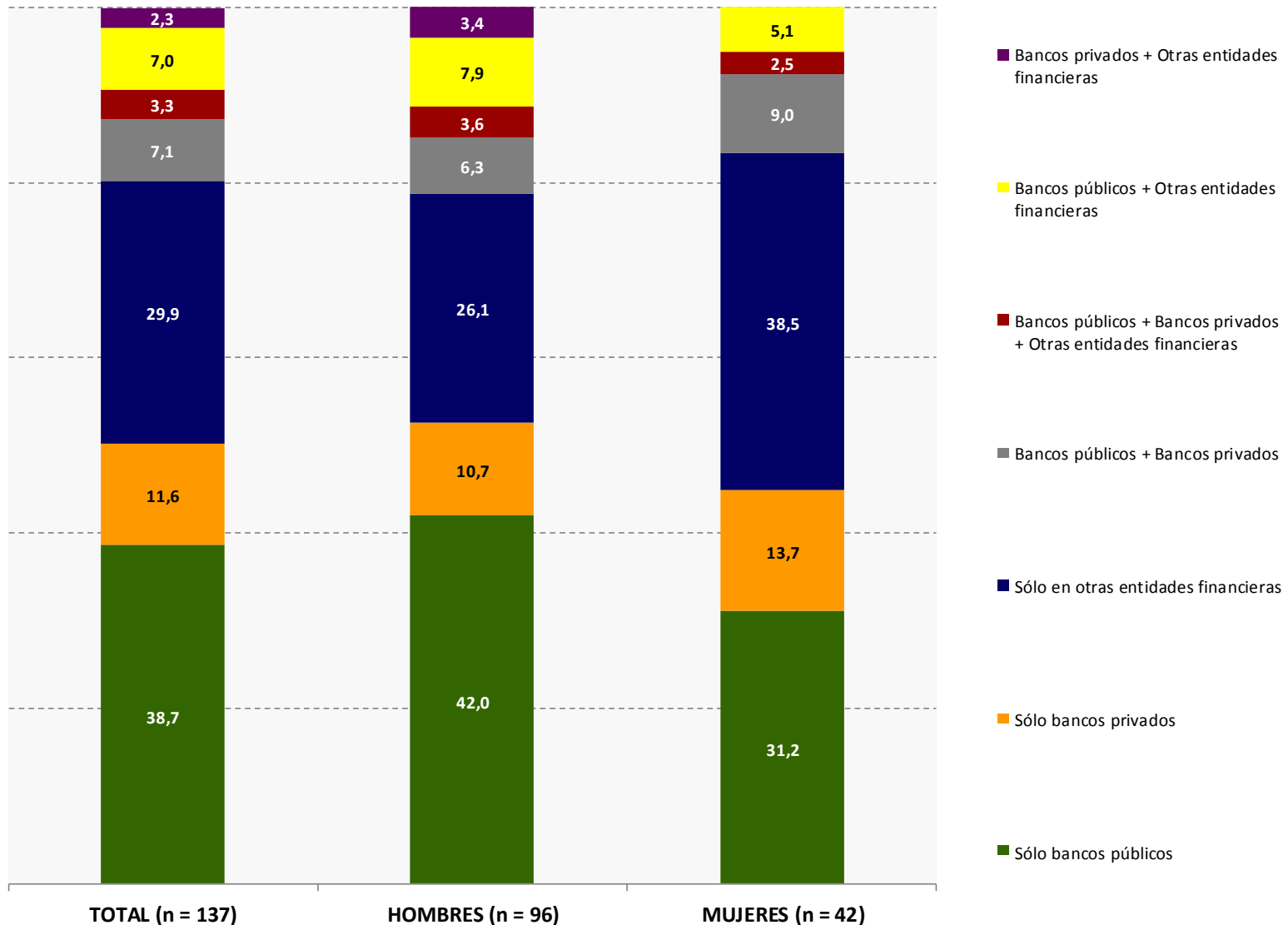
Según medio más sofisticado



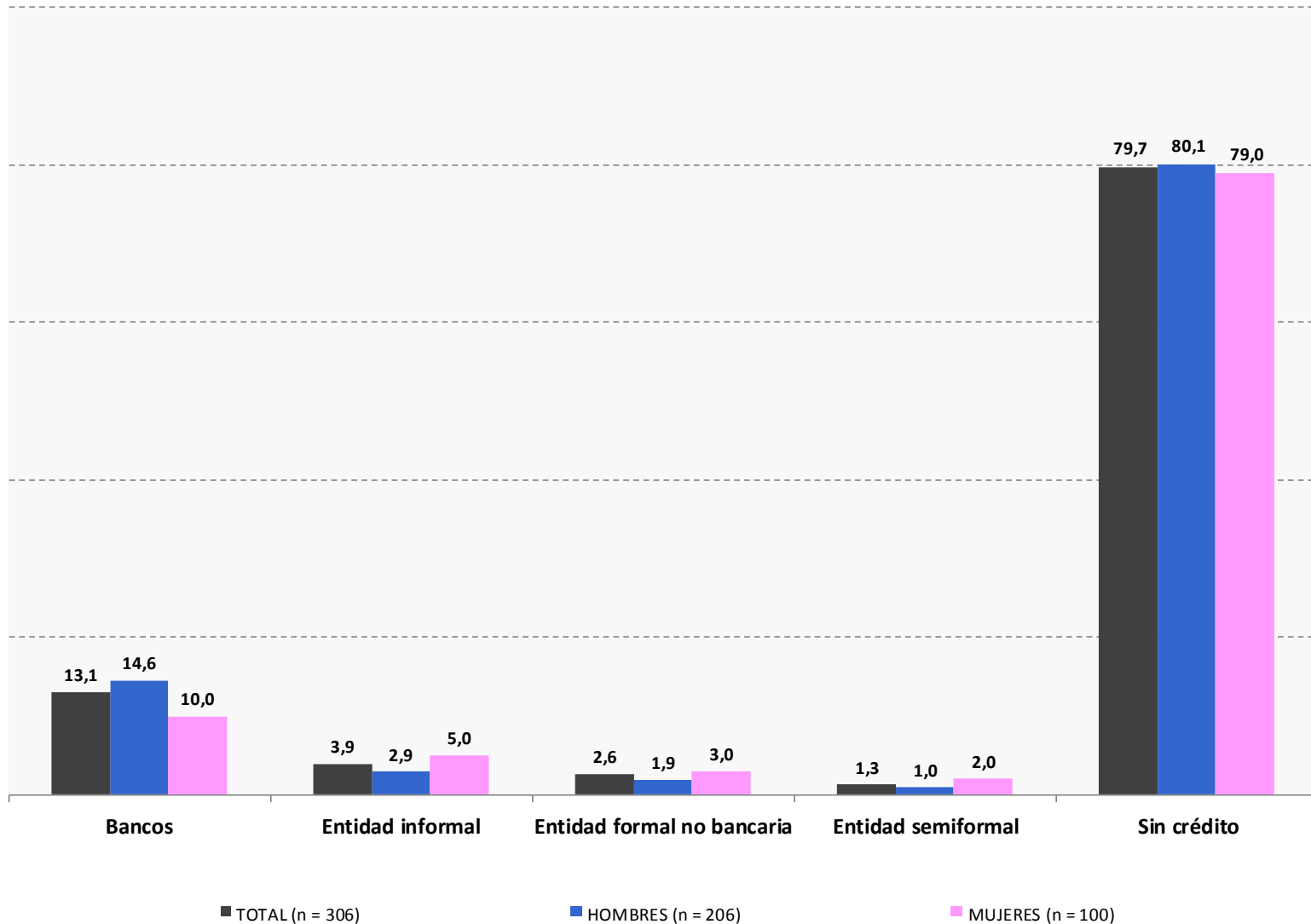
- No ha solicitado en ninguna de las anteriores
- Proveedores, pero no en ninguna de las anteriores
- Entidad formal no bancaria, pero no en banco

- Crédito informal, pero ninguna de las anteriores
- Entidad semiformal, pero no en banco ni en entidad formal no bancaria
- Banco

# TIPO DE ENTIDAD EN LA CUAL HA OBTENIDO CRÉDITO



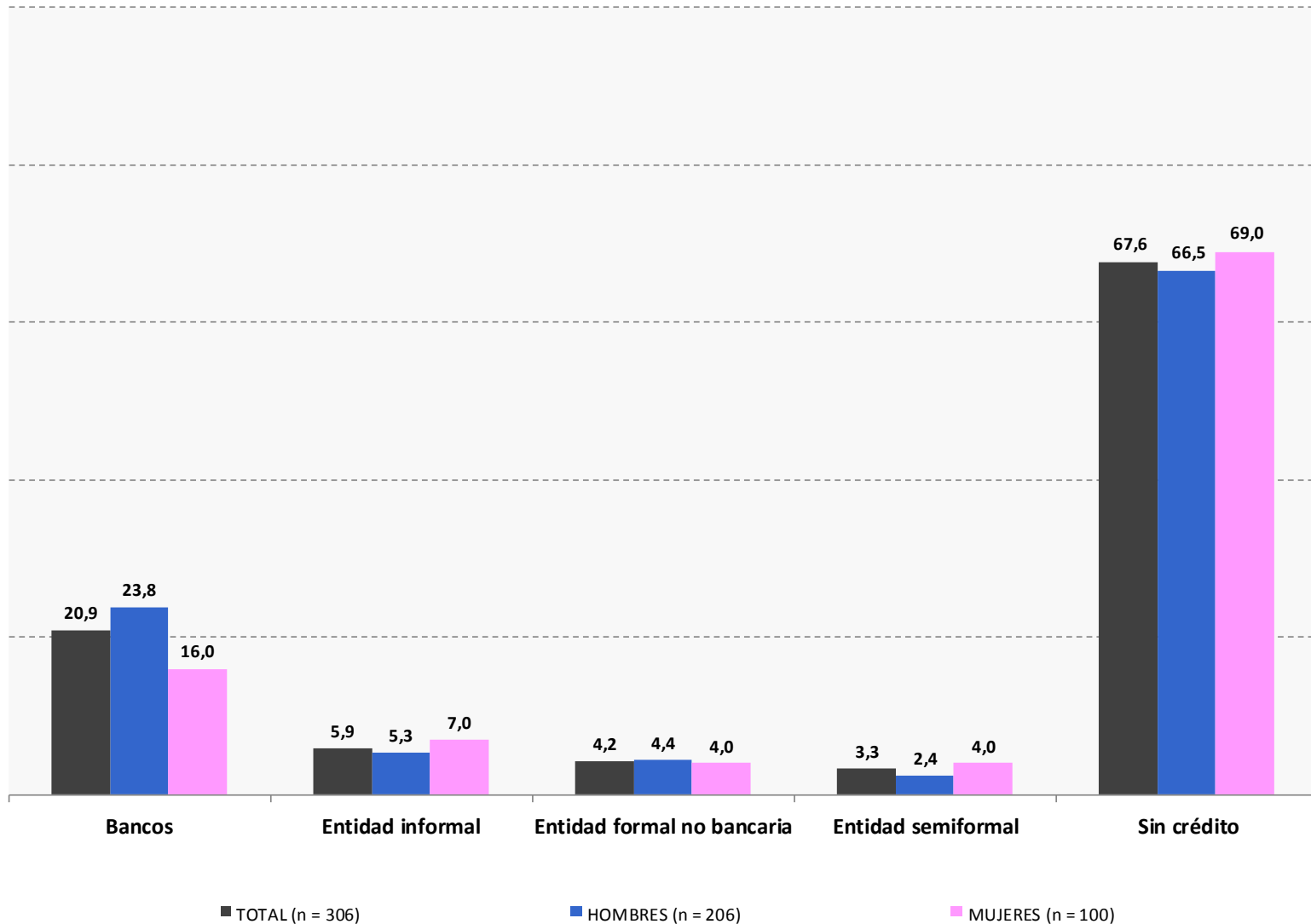
# FINANCIAMIENTO DE OPERACIONES – INICIO DE NEGOCIO



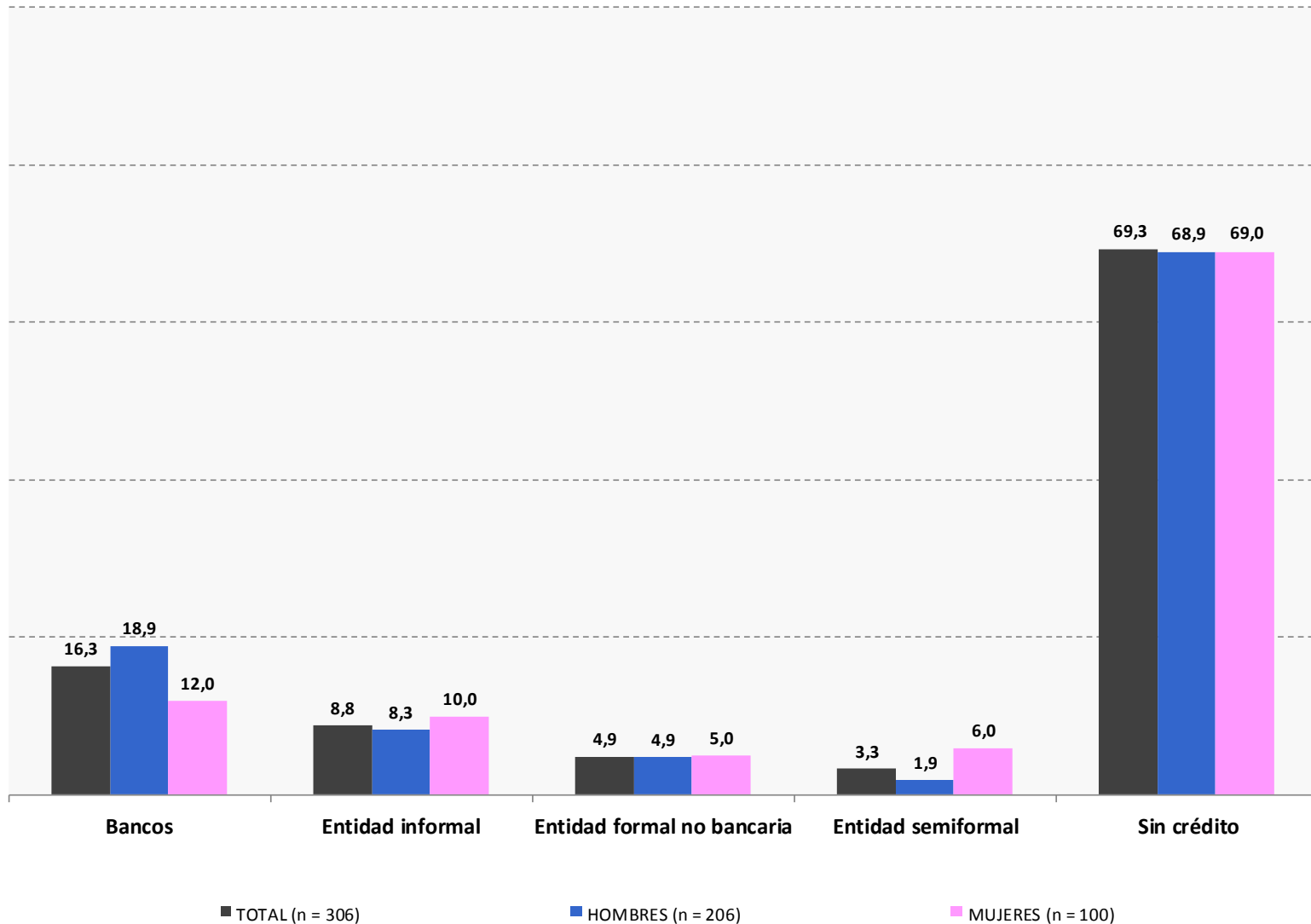
# FINANCIAMIENTO DE OPERACIONES – FINANCIAR INVERSIÓN



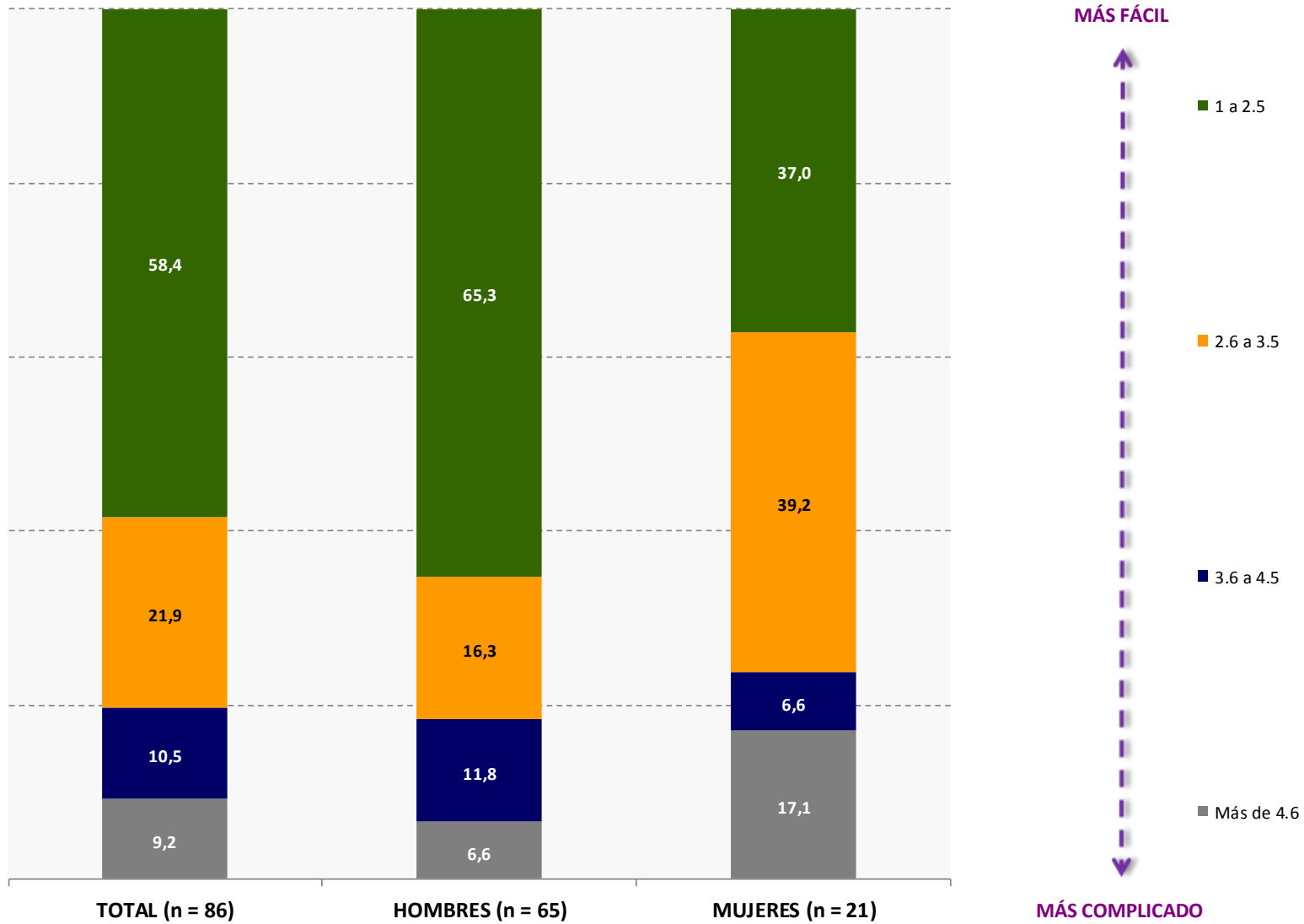
Asociación Bancaria Costarricense



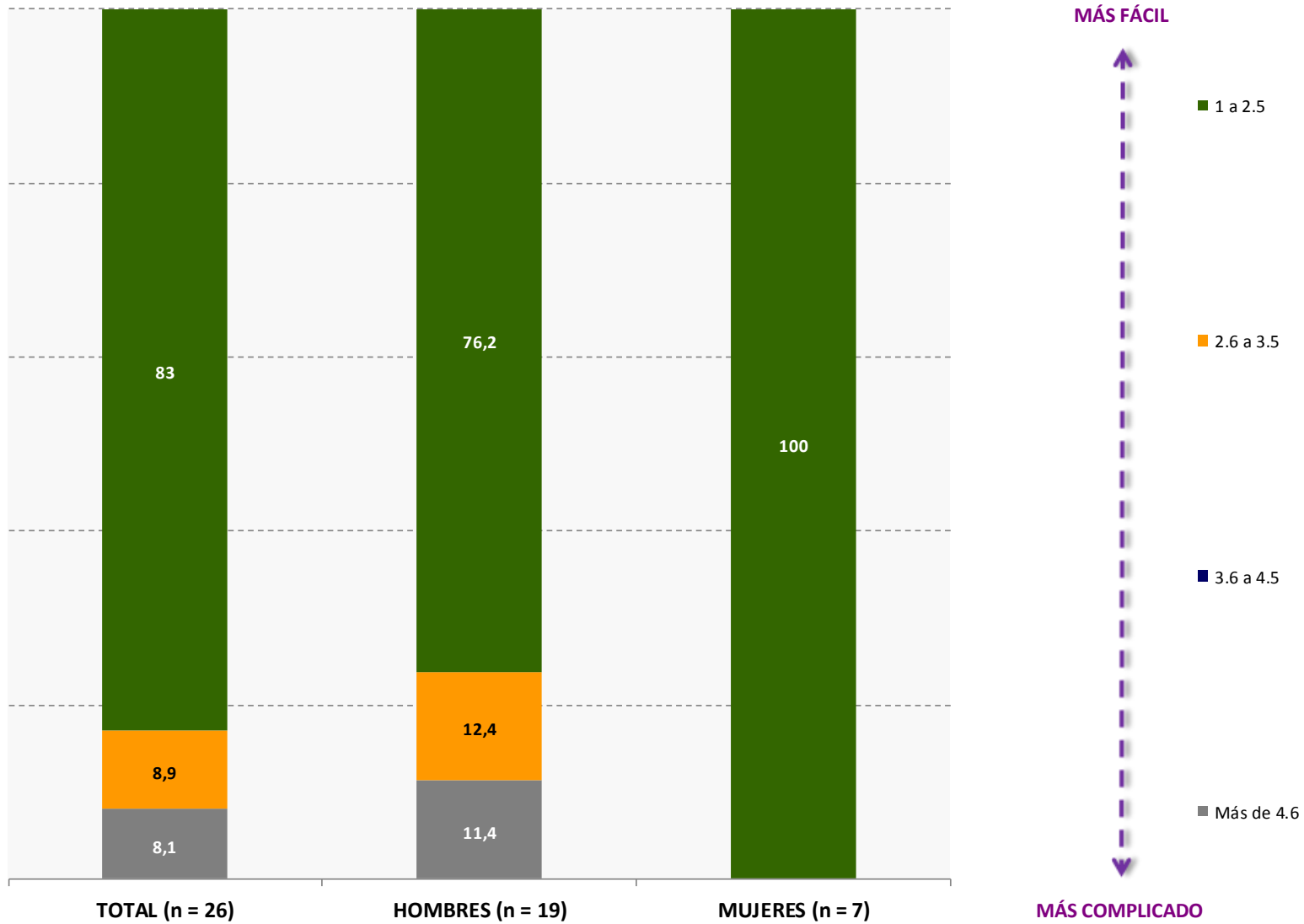
# FINANCIAMIENTO DE OPERACIONES – CAPITAL DE TRABAJO



# FACILIDAD DE LOS TRÁMITES PARA CONSEGUIR CRÉDITO EN BANCOS

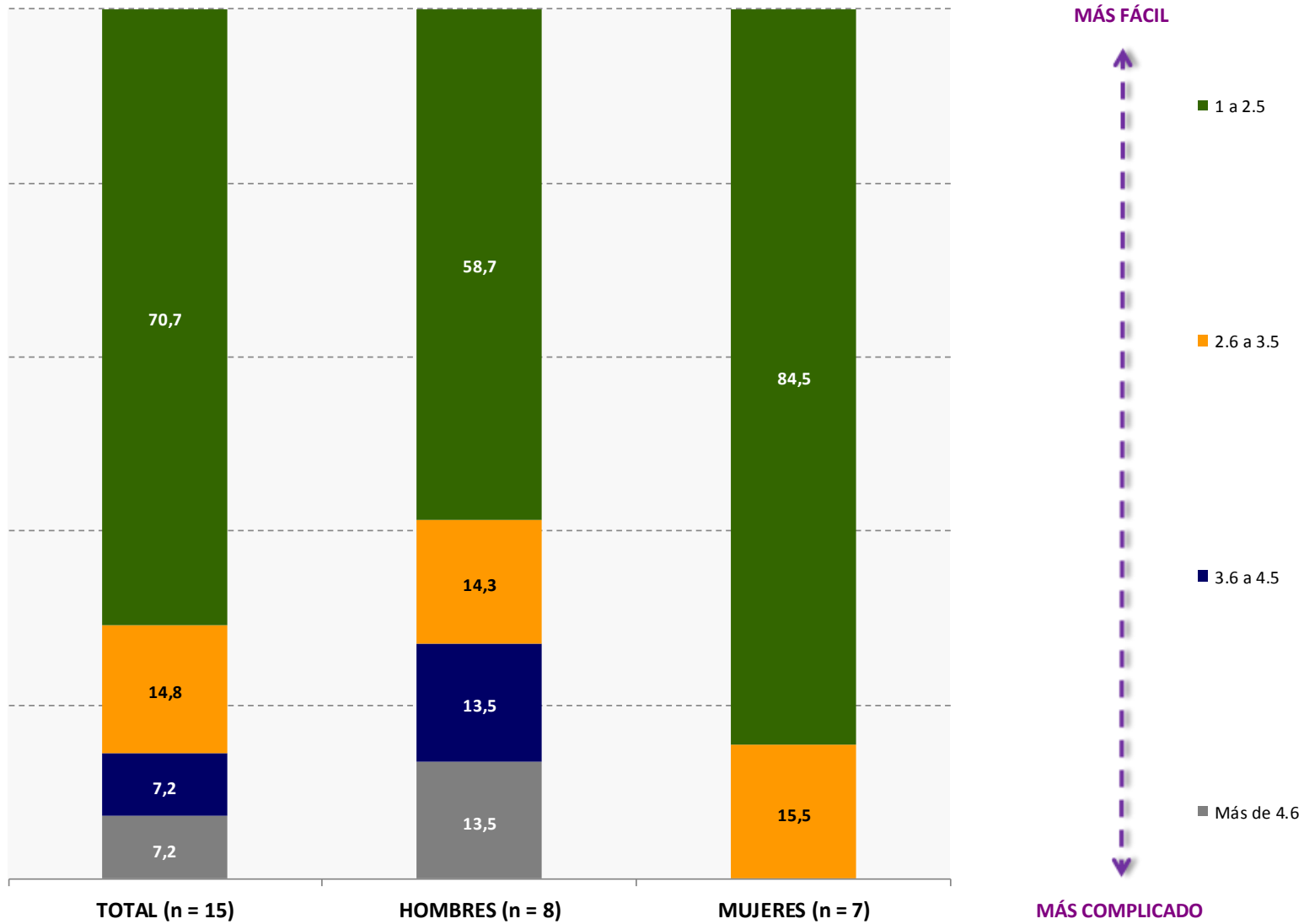


# FACILIDAD DE LOS TRÁMITES PARA CONSEGUIR CRÉDITO EN ENTIDADES FORMALES NO BANCARIAS

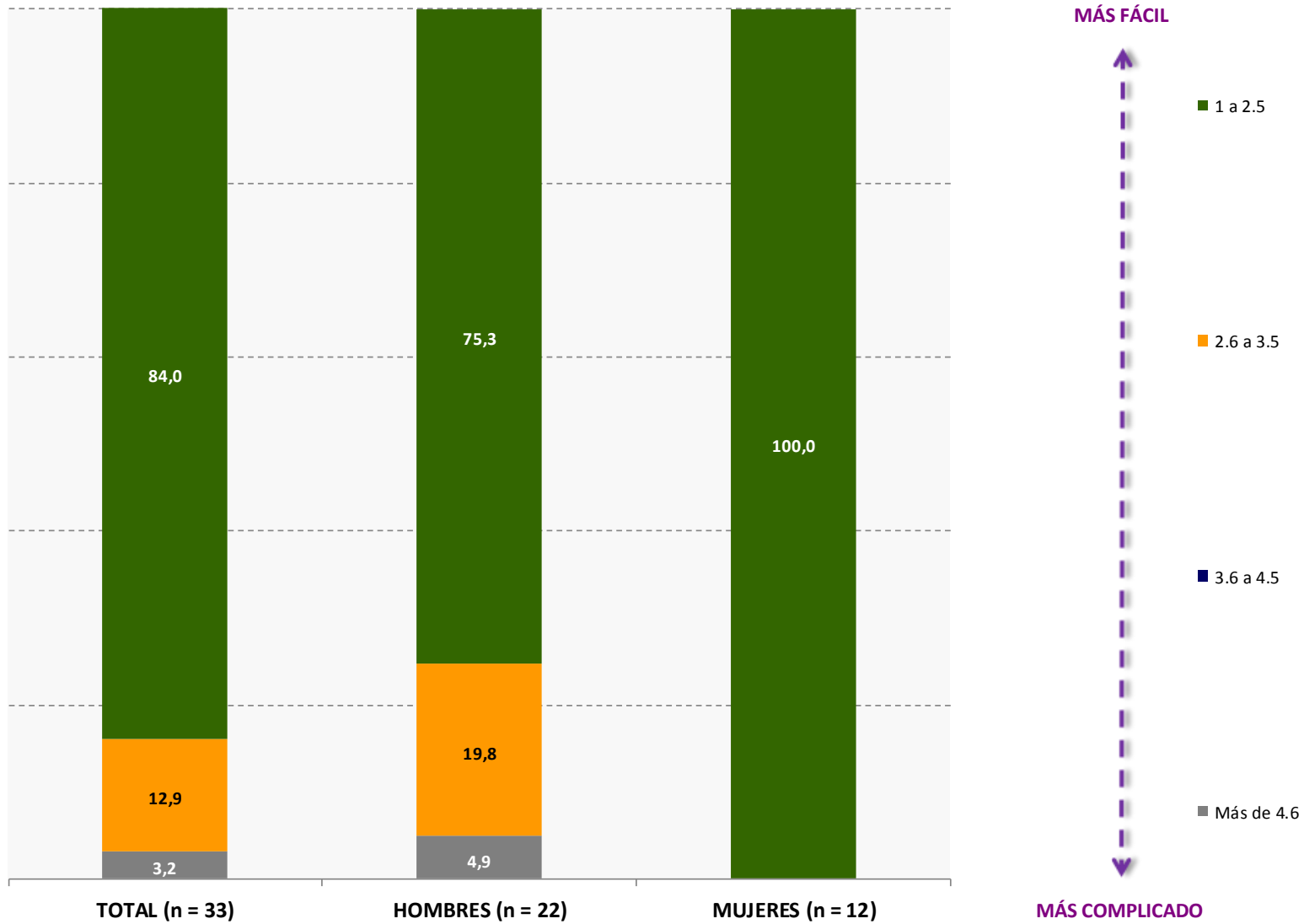




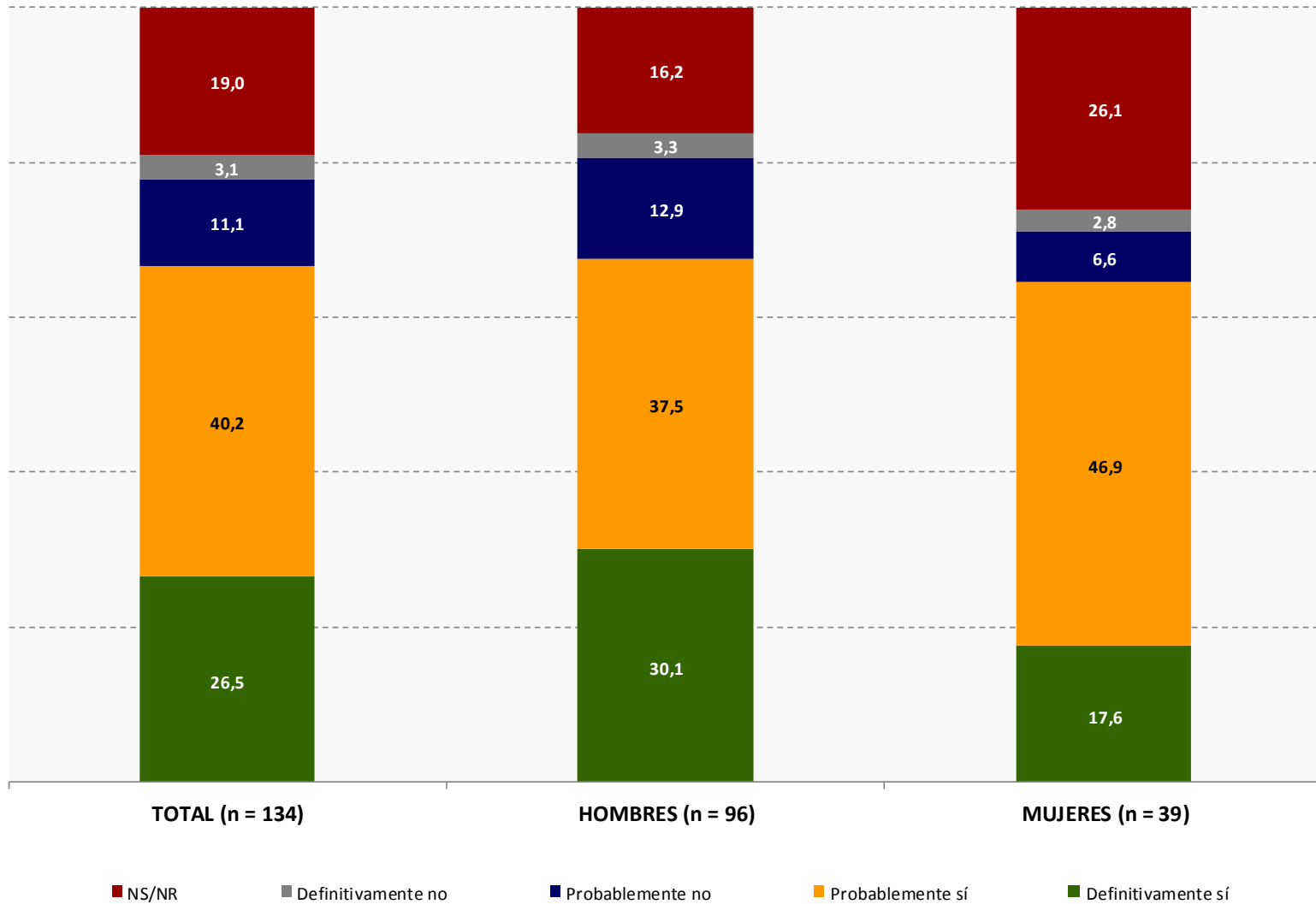
# FACILIDAD DE LOS TRÁMITES PARA CONSEGUIR CRÉDITO EN ENTIDADES SEMIFORMALES



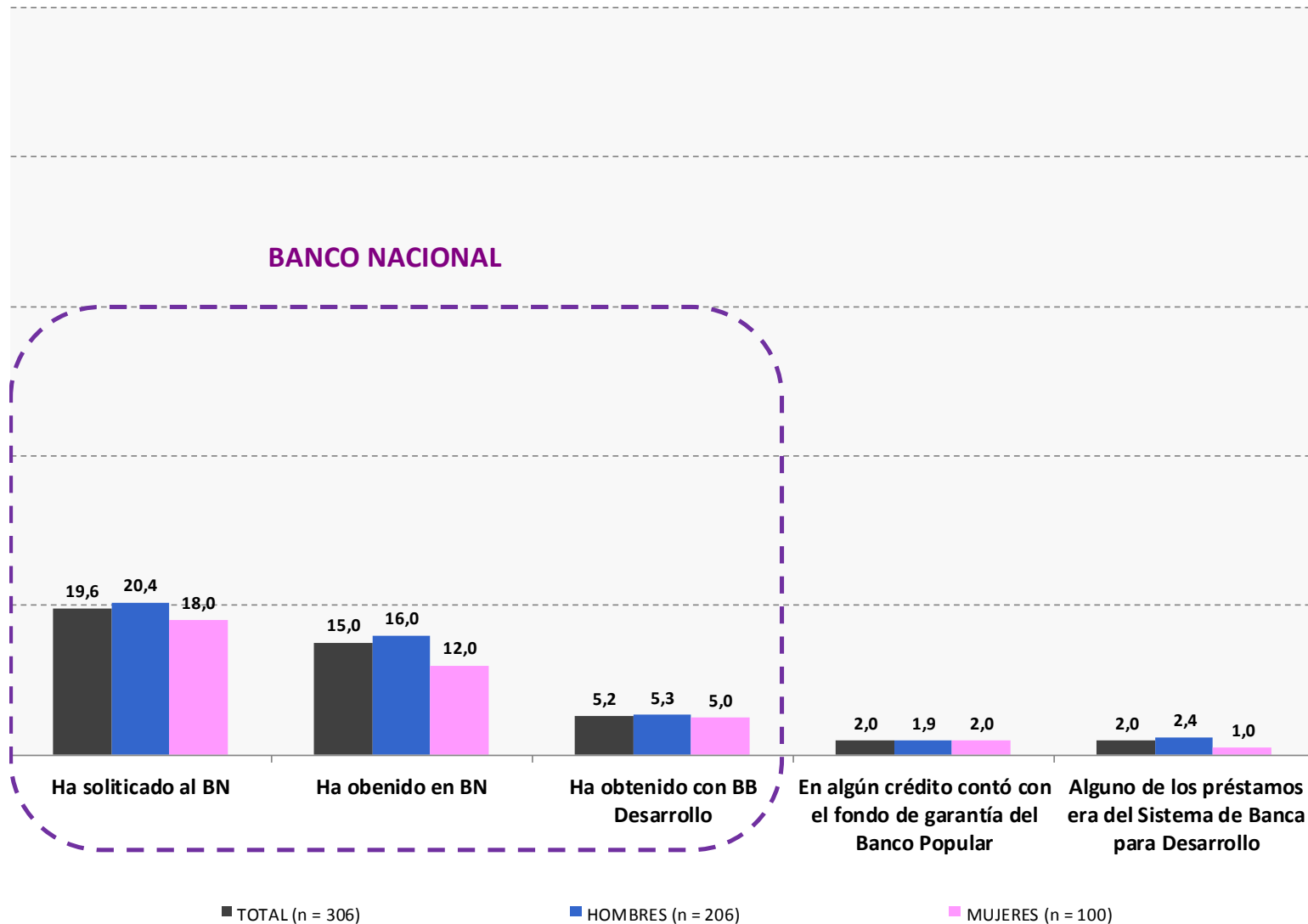
# FACILIDAD DE LOS TRÁMITES PARA CONSEGUIR CRÉDITO EN ENTIDADES INFORMALES



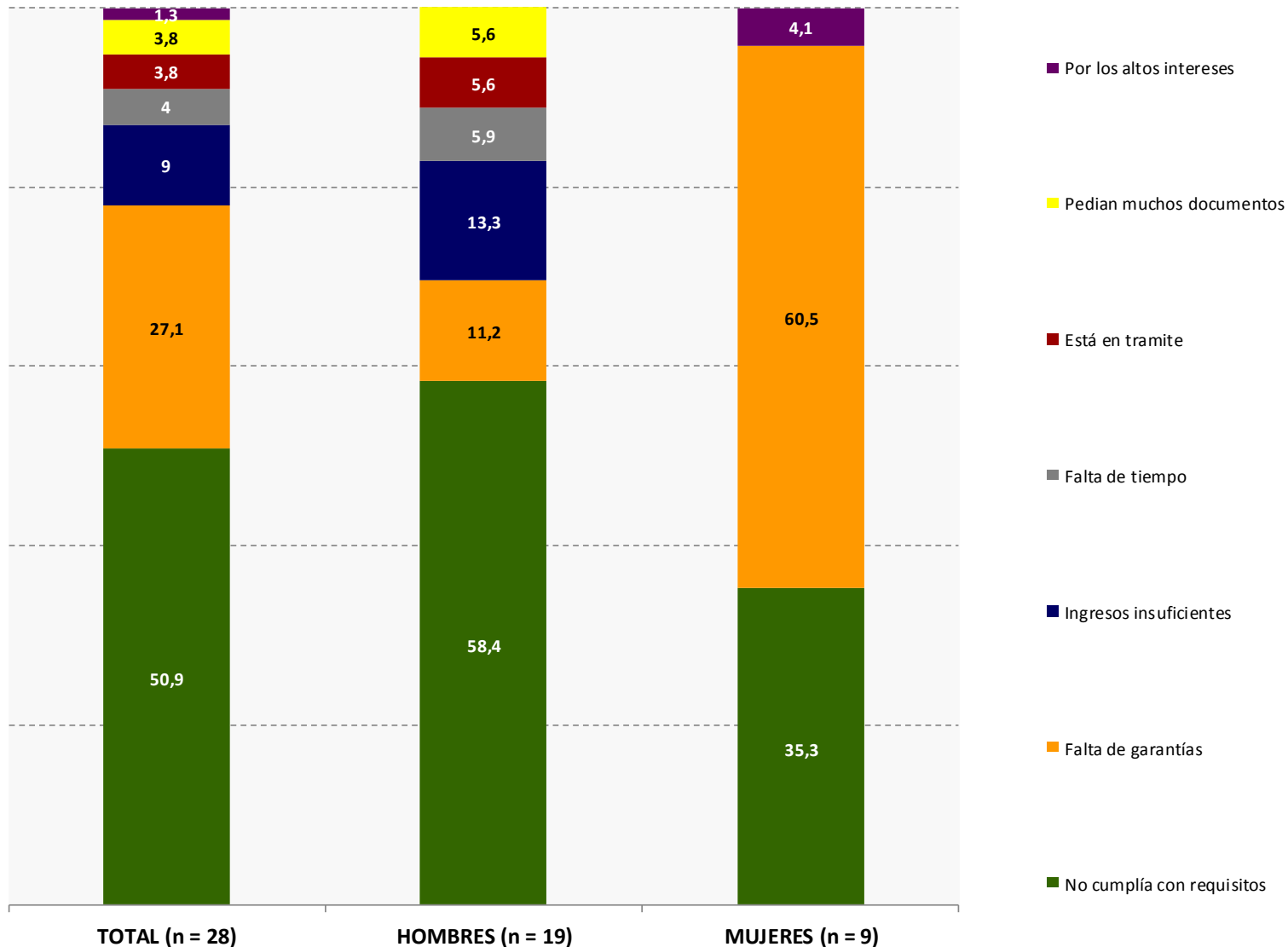
# VOLVERÍA A SOLICITAR UN CRÉDITO



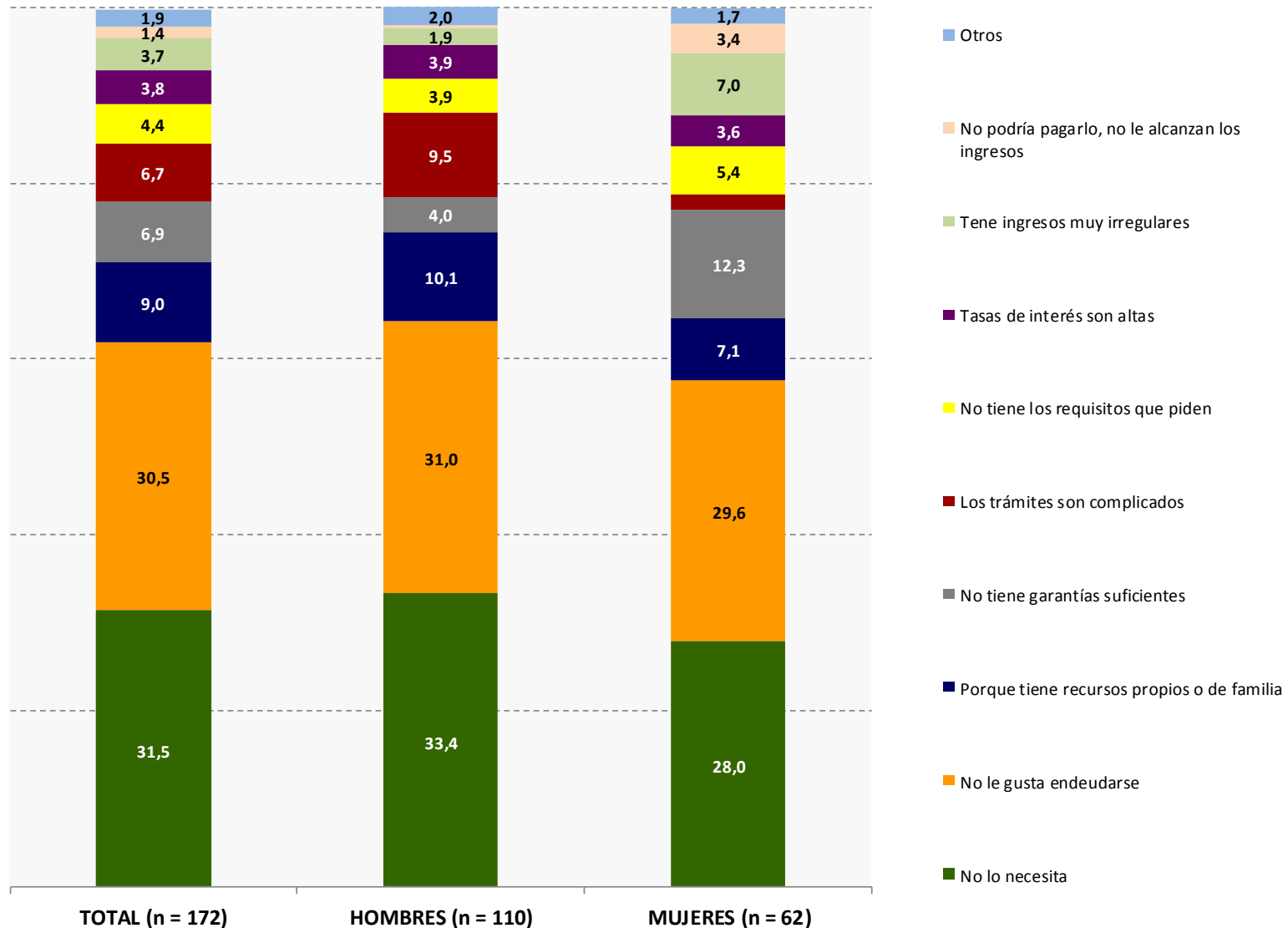
# CRÉDITOS DE BANCA PARA DESARROLLO



# PRINCIPAL RAZÓN DE RECHAZO DEL CRÉDITO SOLICITADO

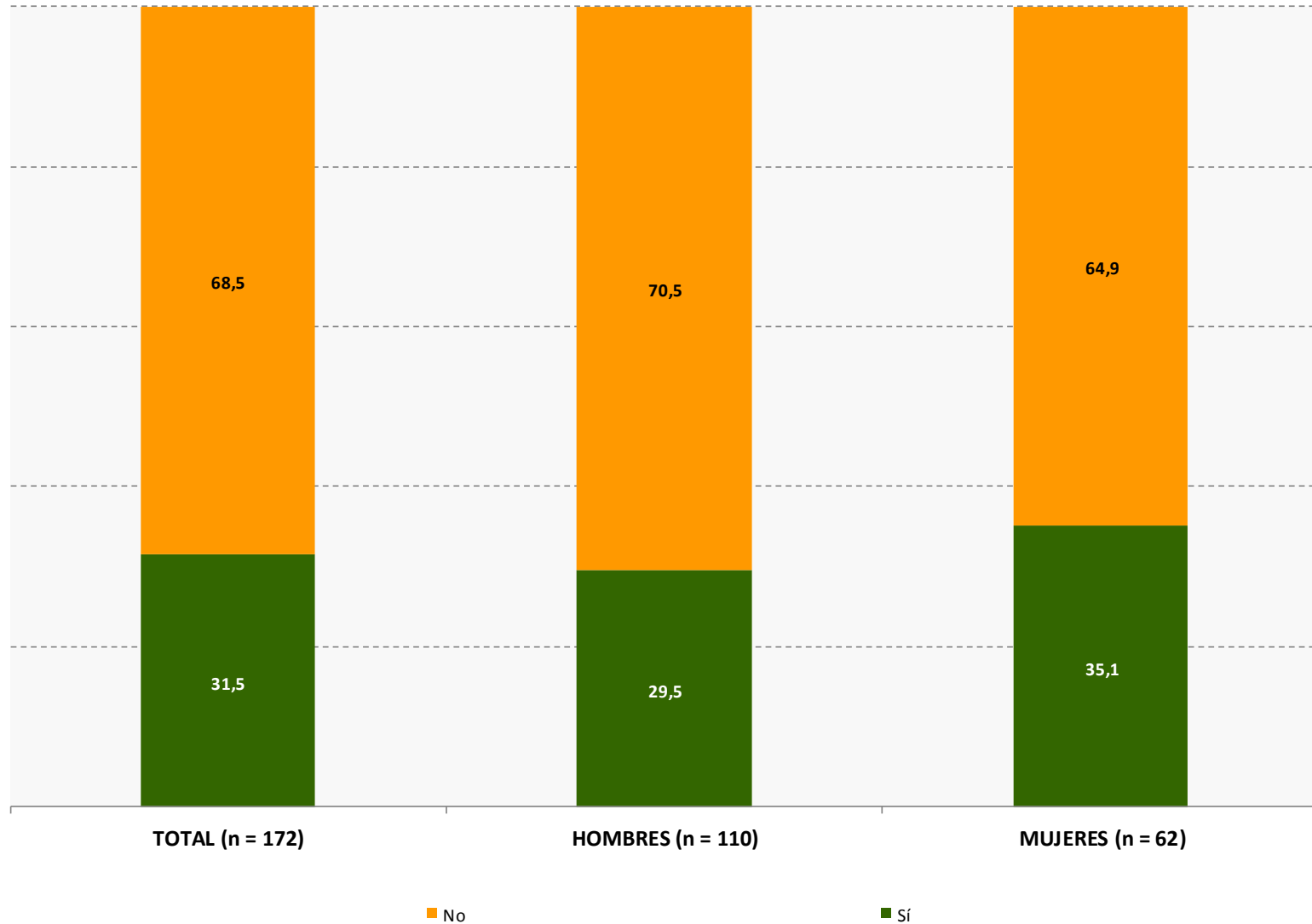


# PRINCIPAL RAZÓN PARA NO SOLICITAR CRÉDITO





# ¿SE HA ACERCADO A ALGUNA ENTIDAD A PEDIR INFORMACIÓN SOBRE PRÉSTAMOS PARA SU EMPRESA?



# ENTIDAD A LA CUAL SE ACERCÓ

