

Asociación Bancaria Costarricense alerta sobre nuevas estafas por medio de WhatsApp

- *Delincuentes contactan a sus víctimas enmascarando números telefónicos y las remiten a chats en donde mediante engaños logran obtener datos personales y claves de acceso a las cuentas.*
- *Ningún banco solicita información sensible a sus clientes por teléfono, mensajes ni correos electrónicos.*

Agosto, 2021. La Asociación Bancaria Costarricense (ABC) alerta a la ciudadanía para que no sea víctima de los grupos que se dedican a estafar, obteniendo, mediante engaños, información sensible de los clientes bancarios.

Los delincuentes, en primera instancia contactan a las víctimas mediante una llamada telefónica, usando aplicaciones que les permiten enmascarar su número telefónico, para que aparezca el de la central telefónica de algún banco y hacerse pasar por un funcionario de la entidad.

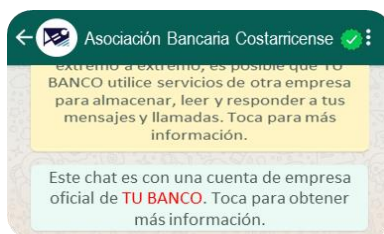
Posteriormente, alertan al cliente de supuestas transacciones sospechosas en su cuenta y lo remiten a un chat de WhatsApp para guiarlo en el procedimiento a seguir. Le hacen creer a la víctima que se trata del chat oficial del banco, para que esta proporcione información sensible, como: usuario, contraseña o token, con esos datos logran acceder a la cuenta y sustraer el dinero.

“Estos grupos cambian constantemente sus métodos de estafa, por eso es primordial que los clientes tengan claro que ningún banco les pedirá información sensible de sus cuentas por ninguna vía y que ante cualquier solicitud de este tipo deben cortar la llamada o la comunicación que mantenga con estas personas”, manifestó Raúl Rivera, asesor de la ABC en temas de ciberseguridad.

Rivera agregó; que, si bien los bancos cuentan con chats, estos se utilizan para atender consultas de los clientes o brindar información y nunca para pedir datos sensibles.

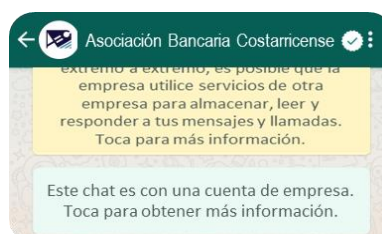
Es importante que los clientes tengan presente que en WhatsApp existen tres tipos de cuentas empresariales:

Verificada



Con este tipo de cuenta, la persona puede estar **segura** que **WhatsApp ha verificado** que es **auténtica** y **operada** por **SU BANCO**.

Confirmada



Con este tipo de cuenta, la persona sabe que la **cuenta** y el **teléfono pertenecen** a la **empresa** pero **WhatsApp no ha verificado** que sea **auténtica** y **operada** por **SU BANCO**.

Sin confirmar



Con este tipo de cuenta, la persona **no puede saber** si la **pertenece** a la **empresa**, ya que **WhatsApp no ha verificado** que sea **auténtica** y **operada** por **SU BANCO**.

En este caso los delincuentes utilizan cuentas sin confirmar, es decir, aquellas en las WhatsApp no ha verificado que efectivamente pertenezcan a un banco, solamente utilizan una imagen similar al logo del banco para tratar de parecer una cuenta oficial. Por eso es de suma importancia que la persona verifique el texto que WhatsApp genera automáticamente al inicio del chat.

¿Cómo reconocer la cuenta oficial de su banco?

- Aparece el **nombre SU BANCO** junto al logo.
- Cuenta con el logo de **cuenta verificada por WhatsApp**.
- Utiliza un **cintillo** que dice:



Este chat es con la **cuenta de empresa oficial de SU BANCO** Toca para obtener más información.

“Los bancos hacen inversiones muy importantes para proteger las cuentas de sus clientes, pero es fundamental que las personas desconfíen de cualquiera que les pida información sensible de acceso a sus cuentas y no la suministren por ninguna vía”, concluyó Raúl Rivera, asesor de la ABC en temas de ciberseguridad.

Para mayor información o concertar una entrevista, no dude en contactarme.

Fanny Alvarado Q.

Imagen y Comunicación Creativa

2283 7101 ext. 108 / 8379-9137

falvarado@iccasesores.com

