

Bancos realizaron más de 1.600.000 readecuaciones a operaciones de crédito durante la pandemia

- *Readecuaciones en las diferentes actividades económicas, fue por un monto de 12 billones de colones.*
- *Visita a páginas web de los bancos reporta un crecimiento del 14% en comparación con el 2020 y un 149% más que en 2019.*

Enero, 2022. Los bancos públicos y privados, afiliados a la Asociación Bancaria Costarricense (ABC), han dado un apoyo sin precedentes a las personas y empresas afectadas por la pandemia del COVID- 19, así lo evidencian los datos recopilados entre las diferentes entidades bancarias, sobre el total de readecuaciones realizadas entre marzo del 2020 y noviembre del 2021.

En un periodo de 21 meses, el Sistema Bancario Nacional ha realizado un total de 1,621,022 readecuaciones a operaciones crediticias en diferentes actividades económicas, por un monto total de 12,092,101 millones de colones (es decir 12 billones de colones o 12 millones de millones de colones).

“Los datos confirman el gran esfuerzo realizado por los bancos para apoyar a las familias y empresas afectadas por la pandemia. Ahora, si bien han concluido las medidas excepcionales, en las cuales los bancos podían hacer readecuaciones ilimitadas sin afectar la calificación del deudor, eso no significa que los bancos dejarán de apoyar a sus clientes, por el contrario, seguirán brindando el acompañamiento que sea necesario en cada caso y según las condiciones avaladas por los entes reguladores”, manifestó Ronulfo Jiménez, Asesor Económico de la ABC.

Los datos, que corresponden a 11 de los 14 bancos activos, incluyen operaciones de crédito que han sido readecuadas o reestructuradas en alguna de sus características. También incluye aquellos casos donde la operación se ha cancelado y se ha documentado en otras condiciones. En caso de que una misma operación haya sido readecuada más de una vez, se toma en cuenta cada readecuación como una nueva.

El 51,1 por ciento de los montos readecuados beneficiaron a personas en créditos de vivienda (26,2 por ciento) y consumo (24,9 por ciento) y un 48,9 por ciento al



sector empresarial. Los sectores empresariales con mayor monto de readecuaciones fueron: servicios, comercio, actividades inmobiliarias, industria, construcción y agropecuario.

Sitios web de los bancos recibieron más de 470 millones de visitas en el 2021

Información recopilada por la Asociación Bancaria Costarricense (ABC), entre los bancos públicos y privados del país, muestra que; durante el 2021, el promedio de visitas a los sitios web de las entidades bancarias fue de 473.5 millones, un 14% más que en 2020, cuando se registraron 415.1 millones y un 149% más en comparación con 2019, cuando se reportaron 190.4 millones de visitas.

"El crecimiento en la visita a los sitios web de los bancos y en el uso de las aplicaciones móviles, nos confirma que cada vez son más los clientes que aprovechan la facilidad de poder realizar trámites desde la comodidad de su casa u oficina o incluso desde cualquier lugar con su teléfono celular, sin tener que hacer filas. Esto también ha demandado un esfuerzo importante por parte de las entidades para garantizar la seguridad de los clientes y brindar un servicio de calidad", manifestó María Isabel Cortés, Directora Ejecutiva de la ABC.

Mediante el sitio web, se pueden realizar gran cantidad de trámites, un mínimo de 7 y un máximo de 148 según la entidad. Los trámites realizados con mayor frecuencia son: en primer lugar, las transferencias; tanto internas como SINPE, seguido por la consulta de saldos y movimientos, pago de tarjetas, servicios y apertura de cuentas; también se mencionaron la solicitud de crédito y tarjetas y servicio al cliente.

Respecto a la tenencia de aplicación móvil, para el 2021 todas las entidades poseen una, en donde se pueden realizar hasta un máximo de 84 trámites según entidad bancaria. Se registraron un total de 4.7 millones de descargas de este tipo de aplicaciones móviles para este año.

Entre los trámites más frecuentes en las aplicaciones móviles figuran transferencias por SINPE MÓVIL como la más importante, así como consulta de saldos y transferencias internas. También se menciona el pago de servicios.



Quienes más utilizan las plataformas digitales bancarias son las personas entre los 18 a 45 años que pertenecen a la Población Económicamente Activa (PEA), además; quienes se encuentran más bancarizados, respecto a los que solo poseen un producto bancario. Por otro lado, las empresas y corporaciones de todos los tamaños.

Los bancos han realizado importantes esfuerzos en materia de seguridad, el 67% de las entidades hicieron inversiones adicionales en sus sistemas digitales en el 2021. Pero insisten en que los clientes también deben trabajar en esta materia.

Respecto a las recomendaciones básicas para los clientes que utilizan las plataformas digitales, la principal es cuidar la seguridad de la información personal y financiera y seguir las sugerencias dadas por la entidad, entre las principales están:

- Nunca conectarse desde redes que no son de confianza, tener cuidado con redes inalámbricas que permiten conectarse sin validación.
- No realizar transacciones bancarias desde computadoras de acceso público tal como Internet cafés, restaurantes, bibliotecas, aeropuertos u otros, si no está seguro de que cuentan con los sistemas de seguridad adecuados.
- Asegurarse de digitar siempre la dirección correcta URL del sitio web, no hacer clic en hipervínculos de ningún tipo que le redireccionen a sitios de banca en línea. No ingresar en ningún sitio al que haya accedido desde un hipervínculo o que le hayan dictado, su usuario y contraseña.
- Verificar la autenticación del certificado digital del sitio web.
- Cambiar la contraseña de acceso de forma periódica (mínimo cada 2 meses)
- No brindar datos confidenciales a ningún tercero tales como: claves de acceso, clave del cajero automático, códigos de seguridad o tokens.
- Recordar que el banco nunca va a solicitar pines, claves, OPT, números completos o fotografías de tarjetas.
- Verificar periódicamente las transacciones realizadas.
- Mantener software y antivirus actualizado.
- Utilizar adecuadamente las herramientas de seguridad que brinda el banco como segundos factores de autenticación.





Asociación Bancaria Costarricense

- Nunca haga clic en enlaces de mensajes recibidos a través de correo electrónico, SMS o WhatsApp.
- Estar atentos a los diferentes y nuevos modos de fraude que los defraudadores utilizan.

Fuente: ABC con datos de las entidades bancarias.

Para mayor información o concertar una entrevista, no dude en contactarme.

Fanny Alvarado Q.

Imagen y Comunicación Creativa

2283 7101 ext. 108 / 8379-9137

falvarado@iccasesores.com



www.abc.fi.cr



(506) 2253-2898



contactenos@abc.fi.cr