CURSO: GESTIÓN DE COMPRAS Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO

ABC expertos

Asociación Bancaria Costarricense

FECHA: 18, 20, 25 Y 27 DE JULIO
3:30 – 5:30 PM.

CURSO: GESTIÓN DE COMPRAS Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO

FECHA: 18, 20, 25 Y 27 DE JULIO
3:30 – 5:30 PM.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Mediante un curso de 8 horas dirigido a dueños de procesos, personal gerencial o encargados de procesos de compras en las organizaciones se discuten los requerimientos de la norma ISO 9001:2015, establecidos para entender cuál es el proceso de compras y cómo es que este interactúa con toda la organización para asegurar que la gestión de compras se efectúe de forma satisfactoria, eficaz y eficientemente.

TEMARIO:

- Interpretar los requisitos en la gestión de compras según el modelo de administración ISO 9001:2015.
- Mapear el proceso de la organización.
- Identificar los documentos de soporte para la gestión de compras.
- Análisis de una metodología de evaluación de proveedores.
- Análisis de riesgos en la gestión de compras.

OBJETIVOS

1. Comprender el proceso de compras y como gestionarlo eficazmente.
2. Identificar los puntos clave en la gestión de compras.
3. Analizar los riesgos en la gestión de compras.

EXPERTO

José Raúl Gutiérrez Herrera. Master Of Business Administration (MBA), National University, San Diego, California y Licenciatura en Ingeniería Química, de la Universidad de Costa Rica. Actualmente es gerente y consultor de la empresa Consultores en Sistemas de Gestión (CSG). Es asesor para el diseño, planificación, implantación y auditoría de sistemas de gestión ISO 9001, ISO 22000, OHSAS 18001 e ISO/IEC 17024. A la vez, es asesor en programa 5S e instructor senior de diferentes cursos entre ellos: Interpretación de normas ISO 9000, ISO 22000, OHSAS 18001, Planificación de sistemas de gestión de calidad, inocuidad y seguridad y salud ocupacional, Documentación de sistemas de gestión, Gestión Humana, Gestión de Compras y Medición y Análisis de la Satisfacción del Cliente. Ha sido Profesor de la Universidad Centroamericana de Ciencias Empresariales (UCEM) y la Universidad de Costa Rica.

INFORMACIÓN GENERAL

- Fecha: 18, 20, 25 y 27 de julio.
- 3:30 – 5:30 PM.
- Inscripciones: https://bit.ly/InsG3sCom
- Inversión: $75.00 + 2% IVA.

CONTACTO: ABCEXPERTOS@ABC.FI.CR; TEL. 2253-2898 EXT. 202.