Asociación Bancaria Costarricense

Ante inicio en pago de aguinaldos

Expertos alertan a ciudadanos para que no pierdan su dinero por intentos de estafas

- *Asociación Bancaria Costarricense señala que delincuentes intentan obtener información para acceso a cuentas por medio de correos, llamadas con suplantación de números de entidades y mensajes por redes sociales.*

- *Además, bancos anuncian reforzamiento de operativos de seguridad en sucursales y cajeros automáticos.*

Noviembre, 2022. En pocas semanas miles de trabajadores recibirán el pago de su aguinaldo, por eso expertos de la Asociación Bancaria Costarricense (ABC) reiteran el llamado a las personas para que estén alertas ante posibles intentos de estafa y eviten dar cualquier información personal de sus cuentas.

"Los grupos criminales se valen de diversas tácticas para engañar a sus víctimas y obtener datos que luego les permiten acceder a las cuentas bancarias y sustraer su dinero", explicó Raúl Rivera, representante de la comisión de ciberseguridad de la Asociación Bancaria Costarricense (ABC).

Rivera detalló que para obtener acceso a una cuenta bancaria necesariamente los delincuentes requieren de cierta información de su víctima, por eso intentarán contactarla por correo electrónico, por WhatsApp, redes sociales o incluso una llamada telefónica, muchas veces suplantando el número de alguna entidad bancaria.

"Esto lo hacen con el objetivo de conseguir los datos de autenticación para ingresar a la cuenta. La población debe tener claro que cualquier solicitud de este tipo se trata de una estafa y debe cortar la comunicación de inmediato", advirtió el representante de la comisión de ciberseguridad de la ABC.

En ese contexto, dejó claro que los bancos nunca pedirán por teléfono, correo o mensaje, información sensible, como claves, ID o métodos de autenticación, como token, bingo card y clave dinámica. Además, recalcó que el trámite para obtener firma digital es presencial, por lo que cual ofrecimiento de ayuda para hacerlo de manera digital también es una estafa.

Asociación Bancaria Costarricense

Los agentes judiciales han identificado que los estafadores contactan a las víctimas haciéndose pasar por supuestos funcionarios bancarios, municipales, de Hacienda, SICOP, MEIC, entre otros. Hacen las llamadas enmascarando los números telefónicos y remiten a las víctimas correos maliciosos con acceso a páginas falsas, en donde les hacen creer que pueden obtener o actualizar su firma digital. Con los datos suministrados, ellos logran el acceso a las cuentas bancarias y transfieren el dinero a terceras personas.

Los principales tipos de ataque:

- "Ingeniería social (por correo, teléfono, mensajes o redes sociales) la mejor medicina para esto es no ser impulsivo y confirmar la fuente o remitente.
- Lo segundo es la suplantación de identidad. Es preciso verificar que se está en el sitio oficial de la entidad bancaria, además de contar con prácticas importantes como: contar con contraseñas robustas, no repetirlas en más de un sitio, cambiarlas periódicamente y acompañarlas de otros mecanismos de seguridad complementarios.
- El robo de datos, para ello es importante contar con antivirus y antimalware, así como buenas prácticas de seguridad para configurar de forma segura los dispositivos y privacidad de nuestros datos" indicó el experto.

Otras recomendaciones básicas son:

- No ver la ciberseguridad como un tema de alguien más.
- No dejarse presionar, hay que detenerte, pensar y actuar.
- La privacidad de los datos es muy importante, ¡no los facilite!
- Agregar contraseñas robustas y un doble factor de autenticación.
- No caiga o reenvíe noticas, correos o mensajes sin validar.
- Proteja todos sus dispositivos y no utilice programas piratas.
- Todo programa o dispositivo tiene guías de seguridad, ¡revíselas!

Refuerzo en operativos. El asesor en temas de seguridad bancaria de la ABC, Rodney Jiménez, explicó que trabajan, junto a las autoridades del Ministerio de Seguridad Pública, en el reforzamiento de las medidas de seguridad para prevenir cualquier incidente en las distintas sucursales.

"Pero también es importante que los clientes extremen los cuidados y sean muy precavidos con el manejo del dinero", alertó al tiempo que señaló que, dentro de los aspectos más importantes a considerar, por parte de los usuarios bancarios, es no dejar que los adultos mayores lleguen a retirar el dinero solos.

"Ellos son las víctimas que con mayor facilidad atacan los delincuentes que se dedican al marcaje o a cometer robos en las afueras de los bancos y los cajeros automáticos", manifestó Jiménez.

Añadió que cada año, las entidades bancarias realizan un monitoreo constante en las sucursales y cajeros automáticos ubicados en zonas de incidencia delictiva, de manera que ante cualquier eventualidad se pueda dar respuesta en el menor tiempo posible, como apoyo a los dispositivos de seguridad que se empezarán a implementar con los operativos del aguinaldo seguro.

Seguridad en los cajeros automáticos

- Evite realizar el retiro de sumas altas de dinero en cajeros automáticos.
- Procure no visitar cajeros en altas horas de la noche.
- No le facilite a ninguna persona su pin de cajero, si tiene problemas visite una sucursal.
- Verifique que el cajero automático no presente ningún tipo de alteración, que ponga en riesgo su información.

Los bancos públicos y privados, afiliados a la Asociación Bancaria Costarricense han realizado importantes esfuerzos para reforzar la seguridad tanto en sucursales como en sus plataformas digitales, pero es preciso que los clientes también tomen en consideración todas las recomendaciones y las apliquen, de manera que no sean presa fácil de los delincuentes.

Para más información o concertar una entrevista, no dude en contactarme.

Fabián Marrero Soto
Imagen y Comunicación Creativa
2283 7101 ext. 108 / 8627-1089
falvarado@iccasesores.com