

Bancos lanzan programa dirigido a adultos mayores para formación en materia digital y ciberfraudes

- Bajo el nombre "Tu Banca a un Clic", iniciativa impulsada por la Asociación Bancaria Costarricense fue presentada este sábado 25 de mayo en Sabanilla, Alajuela.
- Proyecto pretende ampliar compromisos con la inclusión financiera y digital, proporcionando conocimientos y capacidades en el uso seguro de herramientas tecnológicas, indicó economista.

Mayo, 2024. Con el objetivo de ampliar la inclusión financiera, mejorar la formación digital y atacar los ciberfraudes, la Asociación Bancaria Costarricense (ABC), lanzó este sábado 25 de mayo la iniciativa "**Tu Banca a un Clic**", un curso dirigido a personas adultas mayores.

El programa arrancó en la Escuela Luis Felipe González, ubicada en el distrito de Sabanilla en Alajuela, donde 20 personas de la comunidad se capacitarán cuatro horas todos los sábados a lo largo de aproximadamente dos meses y medio y se pretende a partir de esta fecha llevarlo a otras comunidades.

La metodología de "**Tu Banca a un Clic**" contará con material audiovisual, creado exclusivamente para el curso, con lenguaje orientado a la población meta, que estará disponible en plataformas de la Asociación Bancaria Costarricense para que los participantes puedan revisarlo varias veces.

La economista de la organización gremial, Daniela Gutiérrez Miranda, señaló que, de manera colaborativa con la Fundación Omar Dengo se creó una guía de contenidos para que un facilitador pueda ampliar los temas tratados en los videos. Esta persona, capacitada para enseñar a la población adulta mayor, acompañará al grupo en todas las sesiones, y atenderá las dudas de los participantes.

La vocera de la Asociación Bancaria Costarricense explicó que el compromiso con la inclusión financiera es uno de los pilares esenciales de la organización, en respuesta a la demanda ciudadana.

Señaló que esta responsabilidad se extiende con cada vez mayor protagonismo a la formación en competencias y capacidades en plataformas digitales, esto ante el incremento de los casos de ciberestafas en los últimos tiempos.

"Este compromiso se concreta, además, en una atención prioritaria a los más vulnerables, las personas que pueden estar menos familiarizadas con la tecnología, como son los adultos mayores, pero también se extiende a pequeñas comunidades rurales que puedan tener dificultades o desconocimiento de plataformas.

Entre los ejes temáticos que se abordarán se encuentran conceptos básicos de internet y cómo utilizarlo, cómo crear un correo electrónico de manera segura, utilización de plataformas digitales como aplicaciones, transacciones, solicitud de servicios y uso de SINPE móvil,

Además, Gutiérrez detalló que se abordará la importancia de la ciberseguridad en temas como tipos de fraude, contraseñas seguras, doble autenticación, virus, páginas maliciosas, estafas, páginas falsas y además, brindarán recomendación de uso de antivirus y cómo instalarlo.

Resultados. La economista de la Asociación Bancaria Costarricense, Daniela Gutiérrez, detalló que al final del curso las personas podrán entre otros aspectos:

- Reconocer qué es el internet, los principales conceptos básicos y prácticos para un uso seguro, productivo y responsable.
- Identificar cuáles son los principales navegadores en la web, qué es un virus y páginas maliciosas
- Comprender las ventajas de la banca en línea, las plataformas de acceso, así como realizar los principales trámites para gestionar pagos y transferencias en línea.
- Reconocer los principales tipos de fraude, crear contraseñas seguras, utilizar factores de doble autenticación y conocer y utilizar prácticas seguras de ciberseguridad.
- Realizar un uso seguro y responsable de las web y aplicaciones bancarias.



**Asociación
Bancaria
Costarricense**

“El sistema bancario nacional busca reforzar su vocación de mejorar continuamente la atención a sus clientes, y de velar especialmente por los colectivos que pueden registrar mayores dificultades, por ejemplo en el entorno digital. Por este motivo, iniciativas como “Tu Banca a un Clic”, son también fórmulas para mejorar la atención bancaria a todas las personas”, concluyó la economista de la ABC.

La iniciativa es patrocinada e implementada por Banco Promérica, además cuenta con el apoyo de Grupo Monge y Huawei quienes facilitaron el préstamo de 10 celulares cada uno para el proyecto, estos son de suma importancia para hacer el curso inclusivo y accesible a todos los estratos socioeconómicos.

Las personas o comunidades interesadas pueden contactar a la Asociación Bancaria Costarricense (ABC) mediante el número de Whatsapp: 8657-0322.