

Como parte del curso Tu Banca a un Clic: Bancos capacitan a personal para expandir la alfabetización digital en adultos mayores

- 75 colaboradores de 11 entidades bancarias distintas se capacitan por un período de 6 semanas.
- El curso “Tu Banca a un Clic” se impartirá por segundo año consecutivo, esta vez con el objetivo de beneficiar a más de 300 adultos mayores en todo el país.

Marzo, 2025. La Asociación Bancaria Costarricense (ABC), inició este mes la capacitación de facilitadores del **curso Tu Banca a un Clic**, una iniciativa de alfabetización digital y banca en línea para adultos mayores. Su objetivo es **fortalecer la inclusión financiera, brindar conocimientos digitales y prevenir los ciberfraudes.**

Luego del éxito alcanzado durante el lanzamiento de Tu Banca a un Clic el año pasado en Sabanilla de Alajuela, donde 20 adultos mayores rompieron sus miedos al incursionar en los servicios bancarios digitales, se decidió llevar la experiencia a una mayor cantidad usuarios. Por ello, este año, 75 colaboradores de 11 entidades bancarias diferentes iniciaron un proceso de formación que busca beneficiar a cerca de 300 personas.

“El año pasado, cuando dimos a conocer Tu Banca a un Clic, la respuesta fue extraordinaria. Muchas personas nos contactaron solicitando que lo lleváramos a sus comunidades. Ahí comprendimos la gran necesidad que tiene la población adulta mayor de aprender sobre herramientas digitales y ciberseguridad, por lo que decidimos ampliar el alcance del proyecto”, afirmó Daniela Gutiérrez, economista de la ABC.

Una vez que concluya el período de formación de los futuros facilitadores, **Tu Banca a un Clic se impartirá en diversas comunidades, incluyendo Guanacaste, Punta Uvita, Tres Ríos, Alajuela Centro, San Pedro de Montes de Oca, Curridabat, Sabana, Escazú, Santa Ana, Barrio Tournón y Rohrmoser.**

Principales enfoques. Con el propósito de generar alfabetización digital en adultos mayores, Tu Banca a un Clic abarcará tres ejes de capacitación: habilidades digitales, ciberseguridad e inclusión financiera. La iniciativa busca fortalecer sus conocimientos tecnológicos, facilitar el acceso a herramientas bancarias digitales y ofrecer estrategias de seguridad informática para un uso confiable de estos servicios.

El curso está diseñado para personas con poco o nulo conocimiento de herramientas digitales por lo que se les enseñará el uso básico de Internet, la gestión segura del correo electrónico y el acceso a plataformas bancarias digitales para consultar saldos, realizar pagos y utilizar SINPE Móvil. Además, brindará herramientas para reconocer fraudes, proteger información personal y navegar en sitios web seguros.

La economista de la Asociación Bancaria Costarricense, Daniela Gutiérrez, detalló que al final del curso, los adultos mayores participantes podrán:

- **Reconocer qué es el internet**, los principales conceptos básicos y prácticos para un uso seguro, productivo y responsable.
- **Identificar cuáles son los principales navegadores en la web**, qué es un virus y páginas maliciosas.
- **Comprender las ventajas de la banca en línea, las plataformas de acceso**, así como realizar los principales trámites para gestionar pagos y transferencias en línea.
- **Reconocer los principales tipos de fraude**, crear contraseñas seguras, utilizar factores de doble autenticación, así como conocer y utilizar prácticas seguras de ciberseguridad.
- **Hacer un uso seguro de aplicaciones bancarias y la web.** Realizar con su celular o computadora transferencias de dinero, pago de servicios públicos, revisión de saldos de cuenta o SINPE Móvil, entre otros.

Los detalles sobre la implementación del curso, como horarios, sucursales específicas y canales de inscripción se anunciarán oportunamente a través de los medios de la ABC y de los bancos participantes.